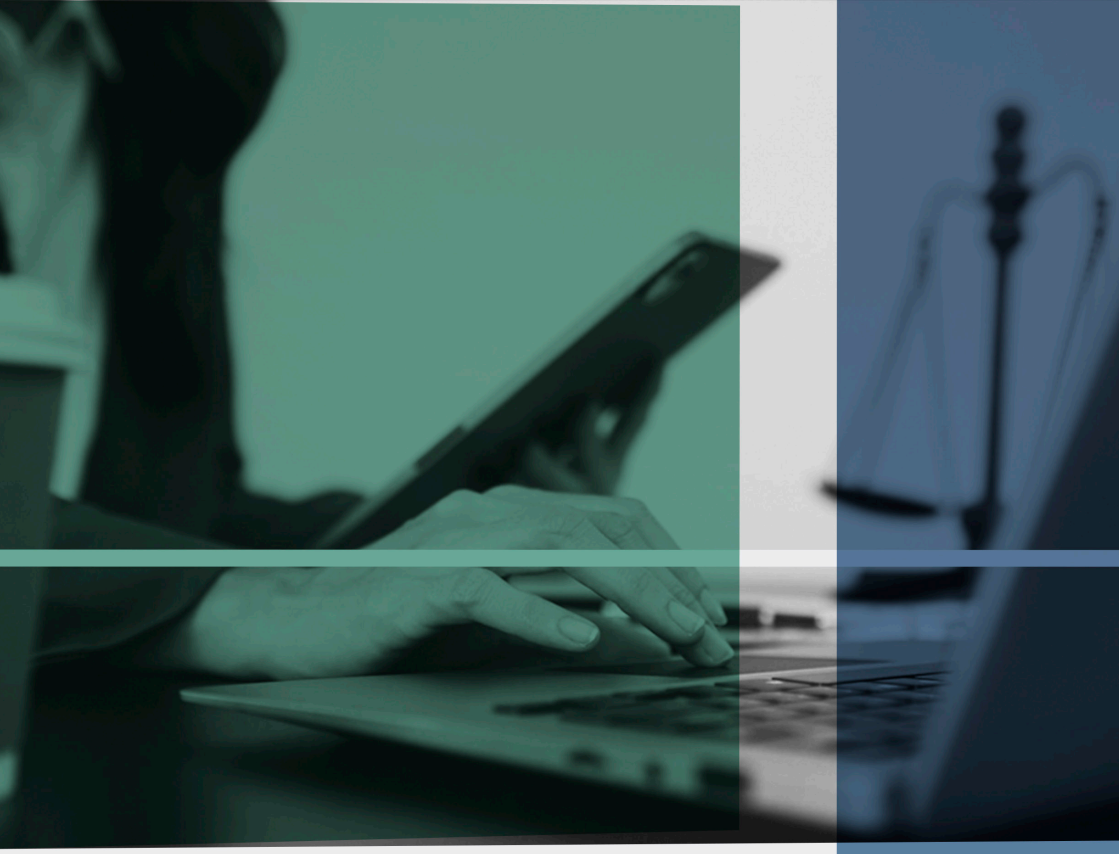


CARTILHA DE **LETRAMENTO DIGITAL** EM **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

TRT-11ª REGIÃO
Amazonas e Roraima

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO
AMAZONAS E RORAIMA
Rua Visconde de Porto Alegre, 1265 - Praça 14 de Janeiro, Manaus/AM
CEP: 69020-130
Fone: (92) 3621-7200

Presidente
Desembargador Jorge Alvaro Marques Guedes

Vice-Presidente
Desembargador David Alves de Mello Júnior

Corregedor
Desembargador Alberto Bezerra de Melo

EXPEDIENTE:

Texto
Divisão de Laboratório de Inovação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - LIODS

Edição e Diagramação
Seção de Marketing e Publicidade
Coordenadoria de Comunicação Social

Capa
Thais Mannala

Imagens
Banco de imagens

Infográficos
Napkin AI

Prefácio

É com grande satisfação que apresentamos a cartilha de “Letramento Digital em Inteligência Artificial”, elaborada pelo Laboratório de Inovação do TRT da 11ª Região (LIODS).

Vivemos uma era de transformações profundas, em que a inteligência artificial passa a integrar de forma cada vez mais presente a vida cotidiana, inclusive no Poder Judiciário. Para nós, magistrados e servidores, compreender essa tecnologia é mais do que acompanhar uma tendência: é garantir que a Justiça do Trabalho esteja preparada para os desafios do futuro, mantendo-se próxima do cidadão e fiel à sua missão institucional.

Esta cartilha é fruto de um esforço coletivo, pensado para ser um guia prático e acessível. Aqui reunimos conceitos fundamentais, ferramentas já disponíveis, orientações de segurança, aspectos éticos e exemplos aplicados à realidade do Judiciário. Mais do que um manual, trata-se de um convite ao aprendizado e à inovação.

Desejamos que este material inspire cada leitor a explorar, com responsabilidade e criatividade, o potencial da IA como aliada na construção de uma Justiça mais célere, eficiente e inclusiva.

Manaus, 27 de agosto de 2025

Carla Priscilla Silva Nobre
Juíza do Trabalho - Coordenadora do Projeto

Gisele Araújo Loureiro de Lima
Juíza do Trabalho - Coordenadora do Projeto

Por que falar de Inteligência Artificial no Judiciário?

A inteligência artificial já não é mais uma promessa distante: ela está entre nós, apoiando a medicina, a educação, a segurança pública e, agora, a própria Justiça do Trabalho.

Mais do que uma tecnologia, a IA representa uma oportunidade única: redução da burocracia, economia de tempo em tarefas repetitivas e dedicação de energia ao que realmente importa, que é a análise crítica, a decisão justa e a proximidade com o cidadão.

Aprender a usar essas ferramentas de forma segura e ética é um passo essencial para que cada servidor e magistrado se sinta preparado para o presente e para o futuro. Esta cartilha foi feita em linguagem simples, com exemplos práticos e dicas objetivas, para mostrar que a inovação pode ser clara, acessível e útil para todos.

A transformação digital do Judiciário começa por nós.

"Este material é de caráter informativo e não substitui normas, resoluções ou decisões judiciais. Em caso de dúvida, prevalecem os textos oficiais publicados pelos órgãos competentes".

Sumário

CAPÍTULO 1
O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL? 6

CAPÍTULO 2
PRINCIPAIS CONCEITOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL 10

CAPÍTULO 3
MODELOS DE LINGUAGEM - (LLM) IA GENERATIVA 19

CAPÍTULO 4
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL AUTORIZADA NO TRT11 23

CAPÍTULO 5
CHAT-JT: A FERRAMENTA INSTITUCIONAL 27

CAPÍTULO 6
LGPD E BOAS PRÁTICAS NO USO DE IA 37

CAPÍTULO 7
IA E ÉTICA NO JUDICIÁRIO 42

CAPÍTULO 8
DIRETRIZES PARA UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA JUSTIÇA DO TRABALHO 45

CAPÍTULO 9
GLOSSÁRIO TÉCNICO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL 48

CAPÍTULO 1

O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

Conceito Básico

Segundo Stuart Russell e Peter Norvig (2020), a Inteligência Artificial pode ser entendida como o estudo e a construção de agentes racionais: sistemas capazes de perceber o ambiente em que estão, processar informações e agir de forma autônoma para alcançar objetivos. De forma simples, isso significa que a IA procura criar máquinas que aprendem, tomam decisões e resolvem problemas, de maneira semelhante (mas não idêntica) ao raciocínio humano. (RUSSELL, Stuart; NORVIG, Peter. *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. 4. ed. Pearson, 2020.)

IA Tradicional vs. IA Generativa

Característica	IA Tradicional	IA Generativa
Definição	Regras predefinidas para tarefas específicas	Cria conteúdo novo e original
Manipulação de Dados	Analisa dados estruturados	Aprende com vastos conjuntos de dados
Exemplos Judiciais	Automatiza classificação e jurimetria	Sugere minutas e resume processos

É fundamental distinguir dois grandes tipos de Inteligência Artificial, pois suas aplicações e implicações são bastante diferentes.

IA Tradicional: Opera com base em regras e algoritmos predefinidos para executar tarefas específicas e repetitivas. Ela é excelente para analisar dados estruturados e automatizar rotinas previsíveis.

Exemplos Práticos no Judiciário:

- **Triagem e Classificação:** Sistemas que analisam petições iniciais e as classificam automaticamente por classe, assunto e prioridade.

- **Jurimetria:** Análise de grandes volumes de decisões para identificar padrões e tendências jurisprudenciais, auxiliando na previsão de resultados.

- **Automação de Rotinas:** Robôs (RPA) que executam tarefas como a juntada de documentos padronizados e a expedição de certidões em massa.

IA Generativa: Não se limita a analisar dados existentes; ela cria conteúdos novos e originais, como textos, imagens e códigos. Ela "aprende" a partir de vastos conjuntos de dados e gera resultados contextuais em linguagem natural.

Exemplos Práticos no Judiciário:

- **Elaboração de Minutas:** Sugestão de minutas de despachos, decisões e ofícios a partir de um comando (*prompt*), que devem ser revisados e validados pelo servidor ou magistrado.

- **Resumo de Processos:** Criação de sumários de peças processuais longas ou de depoimentos, destacando os pontos mais relevantes para otimizar a análise.

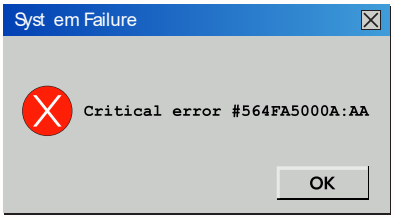
- **Comunicação:** Auxílio na tradução de termos técnicos jurídicos para uma linguagem simples e acessível ao cidadão.

E os Riscos?

Apesar dos benefícios, o uso da Inteligência Artificial exige uma postura crítica e vigilante. Ignorar seus riscos pode comprometer a integridade da atividade jurisdicional. É fundamental destacar:

- **Alucinações (Geração de Informações Fictícias):** A IA Generativa pode criar fatos, dados e fontes falsas com a mesma aparência de veracidade de uma informação real. No Judiciário, isso inclui a possibilidade citar julgados ou artigos de lei inexistentes como se fossem válidos. Por isso, a validação humana rigorosa de todas as informações geradas é inegociável.

- **Vieses Algorítmicos:** A IA aprende a partir de um imenso volume de dados históricos. Se esses dados contiverem preconceitos (sociais, raciais, de gênero), a IA os aprenderá e poderá reproduzi-los, levando a resultados discriminatórios.



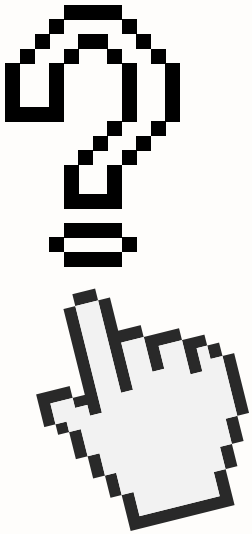
- **Segurança e Confidencialidade:** Inserir dados sensíveis ou sigilosos de processos em plataformas de IA públicas ou não homologadas representa uma grave violação da LGPD e coloca em risco a privacidade das partes.

CAPÍTULO 2

PRINCIPAIS CONCEITOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Diferenças entre os Mecanismos de Busca e Modelo de Linguagem (IA Generativa):

Mecanismo de Busca (Google, Bing, etc)	Modelo de Linguagem (ChatGPT, Gemini, etc)
Recupera informações já publicadas	Cria respostas novas com base em padrões aprendidos
Mostra links e trechos da web	Gera texto, resumo, tabela ou parecer estruturado. Resposta em linguagem natural.
Depende da fonte acessada	Depende dos dados de treino e do *prompt* fornecido



Atenção: *a IA não é apenas "mais um google"; é um* ***gerador de conteúdo****, não um repositório de respostas.*

2.2 *Prompt*: A Engenharia por Trás de uma Boa Resposta

O ***prompt*** é o comando, a pergunta ou a instrução que você fornece à IA. É o ponto de partida de toda interação. Contudo, um comando eficaz é muito mais do que uma simples pergunta. A prática de construir comandos claros e detalhados para obter os melhores resultados possíveis é chamada de **Engenharia de *Prompt***.

Pense nisso como delegar uma tarefa a um assistente humano: quanto mais claras e completas forem suas instruções, melhor e mais rápido ele entregará o que você precisa. A engenharia de *prompt* não exige conhecimento de programação, mas sim de clareza, lógica e estratégia na comunicação.

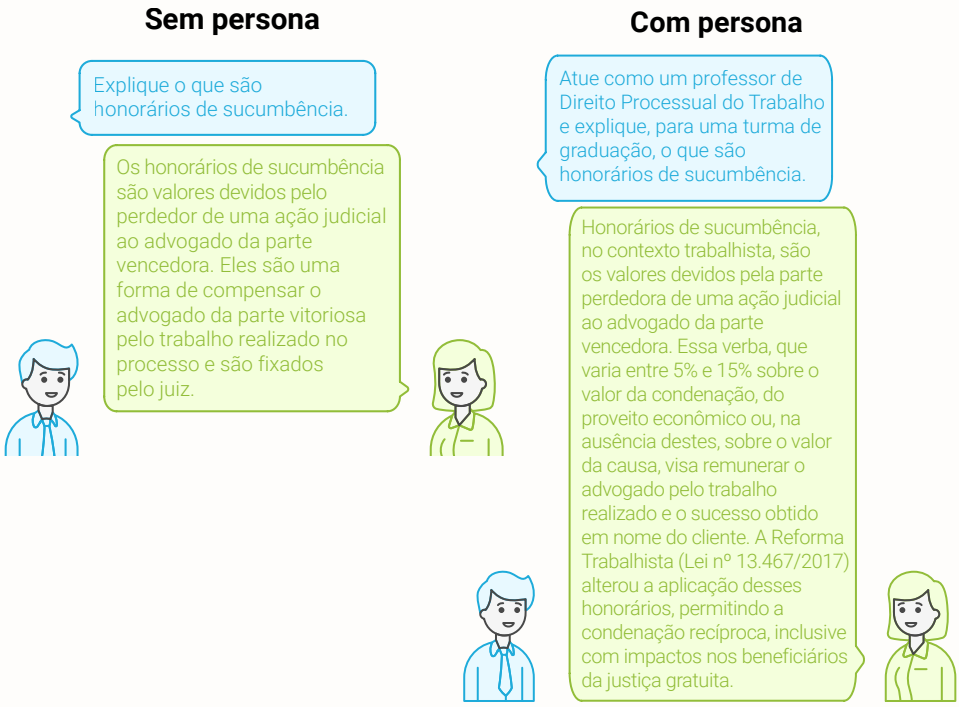
Para construir um *prompt* de alta qualidade, é recomendável incluir os seguintes elementos:

Persona (Quem a IA deve ser?)

Atribuir uma "persona" à IA significa instruí-la a atuar como um profissional específico. Isso ajusta o tom, o estilo, o vocabulário e a profundidade da resposta. A IA acessa os padrões de linguagem associados àquele papel para construir o texto.

Exemplo Prático:

- **Sem persona:** Explique o que são honorários de sucumbência.
- **Com persona:** Atue como um professor de Direito Processual do Trabalho e explique para uma turma de graduação o que são honorários de sucumbência, abordando a mudança trazida pela Reforma Trabalhista.
- **Resultado:** A segunda abordagem resultará em uma resposta mais didática, estruturada e com o jargão técnico adequado, porém explicado.



Contexto (Qual é o cenário da sua necessidade?)

O contexto fornece à IA as informações de fundo essenciais para que ela entenda a sua situação. Sem contexto, a IA fornecerá uma resposta genérica. Com contexto, a resposta se torna personalizada e muito mais útil.

Exemplo Prático:

- **Sem contexto:** Liste os requisitos para o reconhecimento de vínculo empregatício.
- **Com contexto:** Estou elaborando uma minuta de voto em um caso que envolve um motorista de aplicativo. O debate central é a autonomia do trabalhador versus os elementos de subordinação. Nesse cenário, apresente os requisitos clássicos para o reconhecimento de vínculo empregatício, destacando os pontos que são mais controversos na análise de casos de "uberização".
- **Resultado:** A IA não apenas apresentará os requisitos da CLT, mas fará sua análise nos aspectos mais pertinentes ao problema específico apresentado.

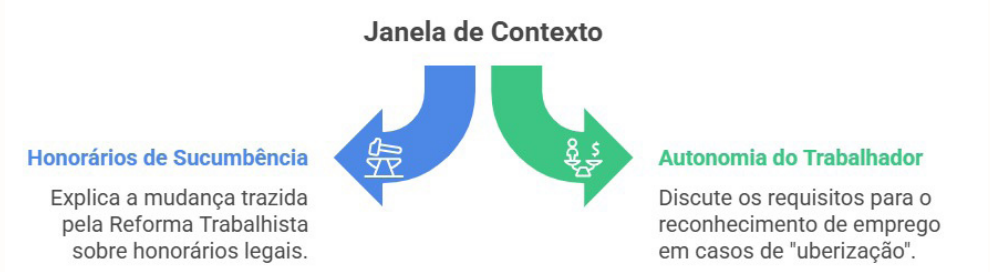
Janela de Contexto

É importante entender que as IAs possuem uma limitação técnica chamada **"**janela de contexto**"**. Cada sistema de IA consegue "lembrar" apenas uma quantidade limitada de informações em cada conversa (incluindo seu *prompt*, o contexto que você fornece e todas as respostas anteriores da máquina), medida em unidades chamadas *tokens* (fragmentos de palavras ou caracteres). Quando uma conversa se torna muito extensa, a IA pode "esquecer" as partes iniciais da interação para conseguir processar as informações mais recentes.

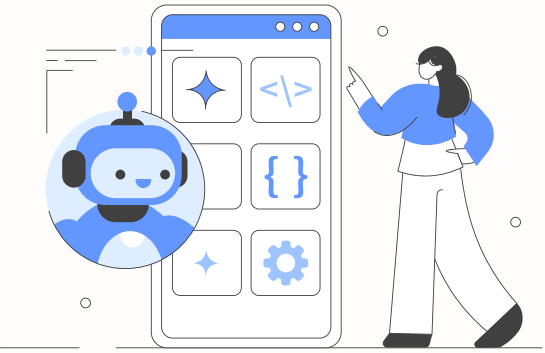
Algumas LLMs limitam o uso à quantidade de tokens, o que pode gerar erro na resposta.

Essa característica tem implicações práticas importantes para o trabalho jurídico. Se você iniciar uma conversa pedindo ajuda com um processo trabalhista e, posteriormente, na mesma conversa, solicitar orientações sobre direito tributário, a IA pode perder o contexto inicial e oferecer respostas menos precisas. É como tentar explicar um caso complexo para um colega, mas intercalando a explicação com outros três assuntos diferentes - inevitavelmente, detalhes importantes se perdem.

Inicie uma nova conversa (novo chat) para cada novo assunto.



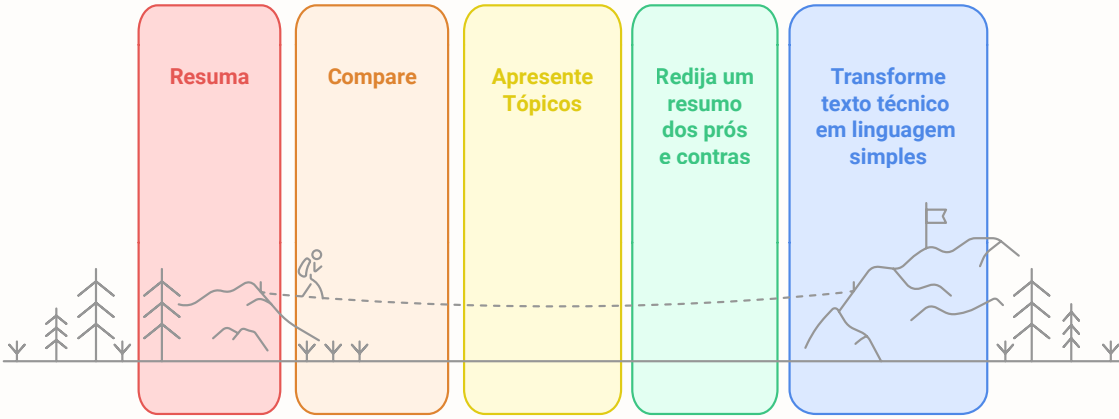
Recomendação Prática: Mantenha cada conversa focada em um tema específico. Se precisar abordar questões diferentes - como elaborar uma sentença trabalhista e depois consultar sobre prazos processuais - é mais eficiente abrir um novo chat (uma nova janela para iniciar uma nova conversa). Essa prática garante que a IA mantenha total clareza sobre o que você precisa, resultando em respostas mais precisas e úteis para seu trabalho.



Tarefa (O que a IA deve fazer?)

Seja explícito e direto sobre a ação que você deseja. Use verbos de comando claros. Em vez de simplesmente jogar um tópico, diga exatamente o que fazer com ele.

Exemplos de Tarefas: Resuma, compare, apresente tópicos, redija um rascunho de analise dos prós e contras de, transforme este texto técnico em linguagem simples.



Formato (Como a resposta deve ser apresentada?)

Especifique a estrutura de saída desejada. Isso economiza um tempo valioso de formatação e edição posterior.

- **Exemplos de Formatos:** Apresente a resposta em uma tabela com 3 colunas, crie um texto com 5 parágrafos, elabore uma lista numerada, responda com um único parágrafo conciso.

Exemplo Prático Combinando Todos os Elementos

Exemplo de *Prompt* Simples (Ineficaz):

Fale sobre o adicional de periculosidade para motoboys.

Exemplo de *Prompt* Estruturado (Eficaz):

(Persona) Atue como um assessor jurídico de juiz ou desembargador da Justiça do Trabalho.
(Contexto) Preciso preparar uma minuta para o Desembargador sobre o direito ao adicional de periculosidade dos entregadores que utilizam motocicleta, conforme a Lei 12.997/2014 e a jurisprudência recente do TST.
(Tarefa) Aponte os pontos principais sobre o tema, abordando a base de cálculo do adicional e eventuais controvérsias jurisprudenciais sobre a necessidade de perícia técnica.
(Formato) Apresente a resposta em 3 parágrafos claros e objetivos.

Como a Engenharia de *Prompt* Reduz Riscos de Alucinação e Viés

Além de melhorar a qualidade das respostas, a engenharia de *prompt* é uma ferramenta de controle fundamental para mitigar os riscos inerentes à IA.

Um *prompt* bem construído funciona como um conjunto de "trilhos" que guia o raciocínio da ferramenta, diminuindo a probabilidade de erros.

Reduzindo Alucinações: As alucinações frequentemente ocorrem quando o *prompt* é vago, dando à IA uma liberdade excevassiva para "preencher as lacunas" com informações que parecem plausíveis, mas são falsas. Ao fornecer um contexto detalhado e, principalmente, ao informar a IA em uma fonte de dados específica, você restringe drasticamente essa liberdade.

Exemplo: Em vez de perguntar "Quais são os principais pontos da Resolução CNJ nº 332/2020?" (o que pode levar a IA a citar dados incorretos se sua base estiver desatualizada), você pode fornecer o texto e instruir: "Com base exclusivamente no texto da Resolução CNJ nº 332/2020 que estou anexando, resuma seus cinco principais objetivos: [colar o texto da resolução aqui]".

Nesse segundo caso, a IA é forçada a basear sua resposta apenas no material fornecido, o que reduz significativamente a ocorrência de alucinação.

Mitigando Vieses: Vieses são distorções ou tendências que afetam o julgamento e a tomada de decisões, levando a interpretações parciais. Originados de experiências pessoais, preconceitos e pressupostos, podendo ser conscientes ou inconscientes. Eles moldam a forma como percebemos o mundo e influenciam ações que podem perpetuar estereótipos, discriminação e resultados injustos. De forma inconsciente, podemos fazer interpretações da realidade de forma discriminatória, agindo, por exemplo, com tendências machistas e ou de desrespeito étnico.

No mundo digital, existe o viés algorítmico que ocorre quando erros sistêmicos em algoritmos de aprendizado de máquina produzem resultados injustos ou discriminatórios. Esse viés é causado pela maneira como os desenvolvedores coletam e codificam os dados de treinamento. Embora não seja possível eliminar completamente um viés que está nos dados de treinamento, é possível instruir a IA a não utilizá-lo. Ao definir uma persona e regras claras de conduta, você força o modelo a adotar uma perspectiva mais neutra e a evitar generalizações indevidas.

Exemplo: Considere o *prompt*: "Analise o perfil de um candidato para uma vaga de liderança". O comando direto e muito conciso pode ativar vieses inconscientes do modelo.

Uma abordagem muito mais segura seria: "Atue como um recrutador treinado em práticas de contratação imparciais e inclusivas. Analise as competências a seguir para uma vaga de liderança. Sua análise deve ser baseada exclusivamente nas habilidades descritas, de forma objetiva, e sem fazer suposições baseadas em gênero, idade, naturalidade ou qualquer outra característica pessoal. Competências do candidato: [listar competências aqui]".

CAPÍTULO 3

MODELOS DE LINGUAGEM - (LLM) IA GENERATIVA

O que são modelos de linguagem (LLM) IA generativa?

São sistemas avançados de inteligência artificial, treinados com um grande volume de dados para entender, processar e gerar informações semelhante a linguagem humana.

- **Textos:** Elaboração de minutas, resumos, e-mails e pareceres.
- **Resumos:** Síntese de longos documentos, acórdãos ou artigos.
- **Traduções:** Adaptação de textos para diferentes idiomas ou para linguagem simples.
- **Organização:** Criação de cronogramas, tabelas e planos de projeto.
- **Análise:** Extração e compilação de informações-chave de grandes volumes de dados.

Quadro Comparativo das Ferramentas

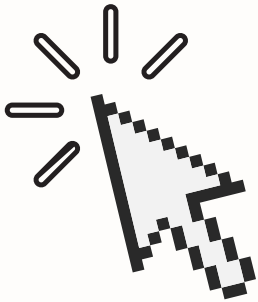
O ecossistema de IA está em constante evolução. A tabela abaixo compara algumas das ferramentas mais relevantes, incluindo, ao final, as que foram disponibilizadas em ambiente seguro de acesso direto no TRT11.

Ferramenta	O que faz	Pontos Fortes	Limitações
ChatGPT (OpenAI)	Gera textos criativos, ideias, resumos e respostas conversacionais.	Excelente interatividade e fluidez em português; Alta capacidade criativa.	A versão gratuita possui conhecimento limitado a uma data anterior e pode alucinar com frequência.
Gemini (Google)	Gera respostas, códigos, ideias e análises. É o modelo base da ferramenta institucional do TRT11.	Acesso ao modelo de ponta (Gemini 2.5 Pro) pela plataforma institucional; integração com o ecossistema Google.	Pode, por vezes, ser menos criativo que os concorrentes, focando em respostas mais factuais.

Ferramenta	O que faz	Pontos Fortes	Limitações
Claude (Anthropic)	Especializado em processar e resumir documentos muito extensos, além de gerar textos.	Janela de contexto gigante: ideal para analisar PDFs longos (recursos, sentenças); foco em segurança e ética.	Pode ser excessivamente cauteloso em suas respostas; menos funcionalidades multimodais (imagens, etc.).
Perplexity	Funciona como um motor de busca conversacional que gera respostas e cita as fontes.	Transparência ao indicar as fontes de suas informações; excelente para pesquisa e verificação de dados.	Menos eficaz na criação de textos longos e originais; sua principal função é responder perguntas.
CHAT JT (CSJT)	Assistente virtual especializado para a Justiça do Trabalho no Brasil.	Conhecimento específico: treinado com normas e procedimentos do CSJT e dos TRTs; alta confiabilidade para dúvidas institucionais.	Foco restrito: não possui conhecimento de temas gerais fora do escopo da Justiça do Trabalho.

Clique e acesse as principais ferramentas de Integigência Artificial

- ChatGPT
- Gemini (Google AI Studio)
- Claude
- Perplexity
- CHAT JT
- DeepSeek
- Manus
- NotebookLM



Dicas Práticas de Uso no TRT11

CHAT JT (Uso Institucional): Utilize para:

- tirar dúvidas sobre procedimentos internos, sistemas (como PJe), ou consultar normativos do CSJT de forma conversacional.
- resumo de petições.
- minuta de ofícios, contratos e demais atos administrativos.
- análise de pontos controvertidos entre petições.
- organização de provas orais produzidas em audiência
- É a fonte mais segura para informações administrativas e procedimentais.

Outras IAs (Uso com Cautela):

Podem ser usadas para tarefas que não envolvam qualquer dado sensível ou sigiloso, como *brainstorming* de ideias gerais ou ajuda com a revisão gramática de um texto não confidencial.

Jamais insira dados de processos ou informações pessoais.

CAPÍTULO 4

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL AUTORIZADA NO TRT11

A implementação da Inteligência Artificial no nosso dia a dia se materializa por meio dos assistentes virtuais.

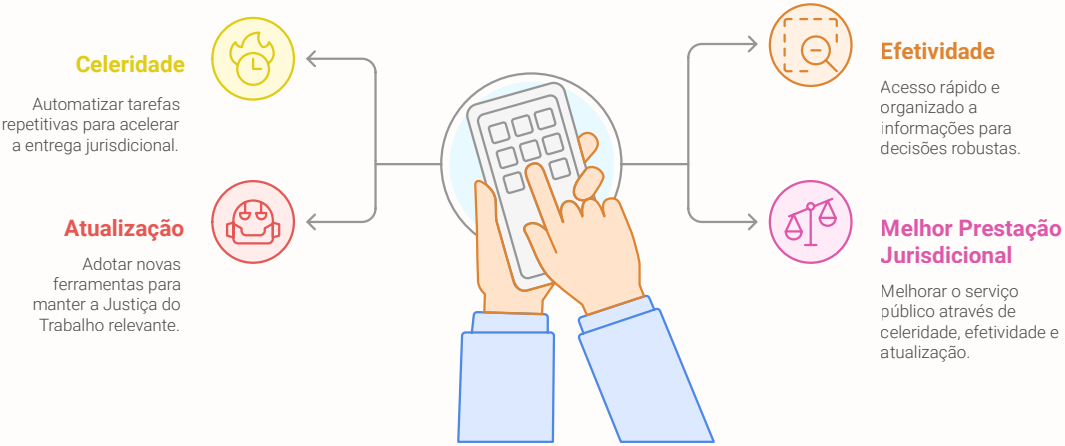
No TRT11, temos à disposição um conjunto de ferramentas institucionais projetadas para serem nossas aliadas na rotina de trabalho. Elas representam a aplicação prática de tudo o que vimos até aqui, transformando conceitos em ganhos reais de produtividade e qualidade.

O Foco Estratégico dos Assistentes Virtuais

A adoção de assistentes como o Chat JT e o Gemini não é um fim em si mesma. Ela serve a um propósito maior, alinhado com a missão fundamental do Poder Judiciário.

O foco dessas ferramentas é potencializar nosso trabalho em quatro pilares essenciais:

- **Celeridade:** Um dos maiores desafios históricos do Judiciário é a morosidade. Os assistentes virtuais atuam diretamente neste ponto ao automatizar tarefas repetitivas e demoradas, como a pesquisa inicial de jurisprudência, a elaboração de minutas padronizadas e o resumo de documentos extensos. O objetivo é reduzir o tempo gasto em atividades mecânicas para acelerar a entrega da prestação jurisdicional.



- **Efetividade:** Mais do que rapidez, buscamos qualidade. Ferramentas como o Chat JT, integrado ao repositório de jurisprudência Falcão, nos dão acesso rápido e organizado a um volume de informações que seria humanamente impossível de processar. Isso qualifica nossa análise e fundamenta nossas decisões de forma mais robusta.

- **Atualização:** Vivemos um momento de transformação tecnológica acelerada. Adotar e dominar essas novas ferramentas é uma forma de manter a Justiça do Trabalho relevante e preparada para o futuro, garantindo que nossas práticas evoluam junto com a sociedade.

- **Melhor Prestação Jurisdicional:** Este é o objetivo final que une todos os outros. Ao sermos mais céleres, efetivos e atualizados, a consequência direta é a melhoria do serviço público que oferecemos ao cidadão. A tecnologia é um meio para que a solução dos conflitos seja entregue de forma mais justa e eficiente.

As Ferramentas à Sua Disposição

O TRT11 disponibiliza duas principais plataformas de assistência virtual:

- **Chat JT:** É o nosso assistente especialista, desenvolvido e mantido pela própria Justiça do Trabalho. Sua grande força reside na segurança dos dados e na integração com os sistemas internos, como o Falcão. É a ferramenta ideal para tarefas que envolvem informações processuais e consultas a normativos e jurisprudência interna.

Como Acessar as Ferramentas Institucionais

Chat-JT

a) Chat JT

O acesso à ferramenta institucional Chat JT será informado no próximo capítulo.

b) Galileu

O Galileu é mais uma solução de inteligência artificial adotada na instituição e atua como um assistente virtual, realizando a leitura automática de petições iniciais e contestações, organizando as informações de forma estruturada e sugerindo minutas com os tópicos da sentença já dispostos em ordem lógica.

Desenvolvido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região (TRT-4), o Galileu, baseado em inteligência artificial generativa, foi recentemente autorizado para uso em toda a Justiça do Trabalho. A ferramenta busca apoiar os magistrados (as) na elaboração de minutas de sentenças, com o objetivo de gerar maior agilidade, padronização e eficiência ao processo judicial.

O Galileu apenas propõe minutas e fornece sugestões de subsídios a partir de um banco de dados controlado (Pangea Gab).

O Pangea-Gab reúne fontes seguras, organizadas em três camadas: precedentes qualificados, avaliações de jurisprudência consolidada (inclusive do TST) e textos padronizados criados pelos próprios magistrados.

CAPÍTULO 5

CHAT-JT: A FERRAMENTA INSTITUCIONAL

O que é o Chat JT?

O Chat JT é uma aplicação de Inteligência Artificial Generativa desenvolvida e mantida pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT). Ele foi projetado para ser um assistente virtual universal, capaz de auxiliar magistrados, servidores, estagiários e demais colaboradores em suas mais diversas atividades profissionais, sejam elas jurídicas ou administrativas.

Principais Vantagens

Diferente das ferramentas públicas, o Chat JT oferece vantagens estratégicas para o nosso trabalho:

Segurança e Privacidade: Todas as interações, textos e documentos inseridos na plataforma permanecem sob o controle da Justiça do Trabalho. Isso garante o sigilo das informações e a conformidade com a LGPD, um diferencial fundamental em relação a ferramentas externas.

Integração com Sistemas Jurídicos: Atualmente, o Chat JT já está integrado ao **Falcão**, o repositório oficial com mais de 30 milhões de decisões da Justiça do Trabalho e **PJe (Corisco)**. Estão planejadas futuras integrações com outros sistemas como, por exemplo, o Proad, que trará mais celeridade às atividades administrativas.

A ferramenta mais adequada aos processos trabalhistas: Diferentemente de outras soluções de IA disponíveis no mercado, o Chat-JT foi treinado com um corpus especializado de legislação trabalhista e jurisprudência, garantindo respostas mais precisas e adequadas ao contexto da Justiça do Trabalho. Além disso, a ferramenta prioriza o acesso claro e simplificado à informação jurídica, democratizando seu uso e tornando-a mais acessível.

Flexibilidade de Modelos: Embora utilize primariamente os modelos da família Gemini do Google, a plataforma foi construída para ser flexível, com a previsão de incorporar outros modelos de IA, inclusive *open source*.

Comunidade e Colaboração: O Chat JT permite que os próprios usuários criem e compartilhem "Assistentes" – configurações personalizadas da IA para tarefas específicas –, fomentando um ambiente de colaboração e inovação em toda a instituição.

Como Acessar e Primeiros Passos

O acesso à ferramenta foi desenhado para ser simples e seguro.

Endereço de Acesso: Digite em seu navegador o endereço **ia.jt.jus.br**.

Login Institucional: Na página de login, selecione o seu tribunal na lista. Você deverá utilizar as **mesmas credenciais (usuário e senha) que usa para acessar a rede interna ou a intranet do seu tribunal**. Não é o login do PJe. O acesso utiliza duplo fator de autenticação para maior segurança.

Interface Inicial: A tela principal é intuitiva. À esquerda, você encontrará o botão para iniciar uma **"Nova conversa"**, o histórico de suas interações (que ficam salvas automaticamente) e, mais abaixo, acesso aos Assistentes. A área central é onde você digitará seus *prompts*.

Ferramentas para descrever:

Além do chat básico, o Chat JT possui "ferramentas" que expandem suas capacidades:

a) Análise de Documentos: Ao clicar no botão "Ferramentas" (acima da caixa de texto do *prompt*) e selecionar "Analisador de documentos", um botão de "Upload de arquivo" aparecerá. Você pode carregar arquivos de texto (PDF, DOC, TXT) e planilhas (Excel) para que a IA os resuma ou extraia informações;

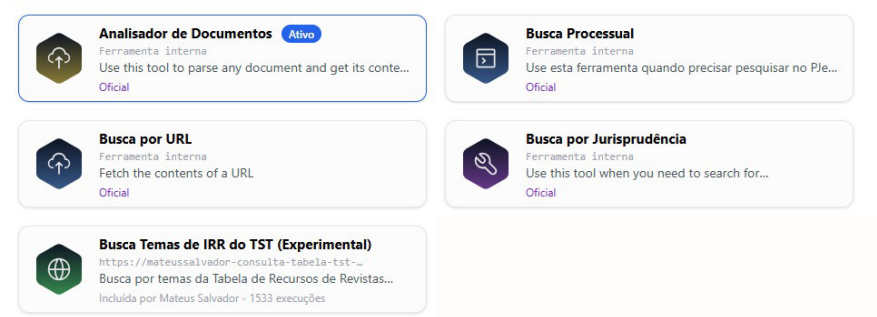
b) Busca por URL: A ferramenta "Busca URL" serve para encontrar informações específicas em páginas da web, documentos PDF ou outros arquivos online. Ela é muito útil para localizar decisões, notícias, artigos ou qualquer outro conteúdo relevante para a Justiça do Trabalho;

c) Busca processual: indique o número completo do processo (padrão CNJ) e faça a sua pergunta, sem precisar fazer download da petição. Ao localizar, é possível verificar informações detalhadas o andamento processual, as movimentações, as decisões e despachos.

d) Busca por jurisprudência;

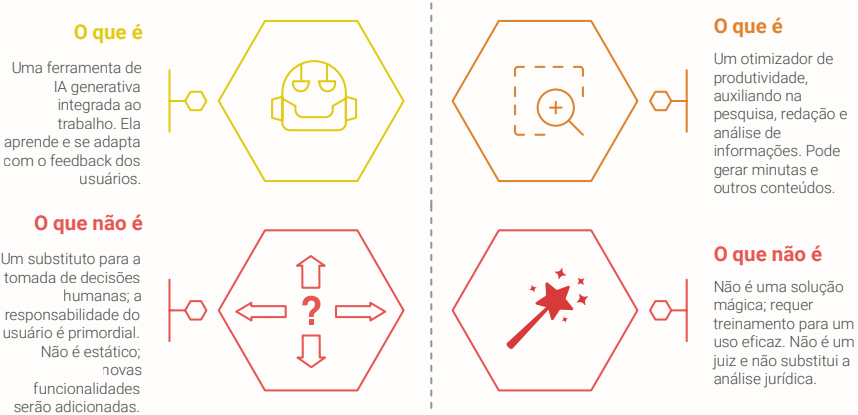
e) Busca por Temas de IRR TST (experimental).

Atenção: Até a publicação da presente cartilha, a ferramenta ainda não lê o conteúdo de imagens ou de PDFs **escaneados** como imagem, o que prejudica o trabalho nos processos físicos do garimpo que foram digitalizados.



O que o Chat JT É e o que Ele NÃO É

Para um uso eficaz e responsável, é essencial ter as expectativas corretas sobre o papel da ferramenta.



Extensão Corisco Chat JT

Corisco Chat JT é uma extensão exclusiva para o navegador **Google Chrome**, vinculada ao Chat JT, que permite a magistrados e servidores da Justiça do Trabalho acessar a IA diretamente na tela do processo eletrônico (PJe).

Para que serve?

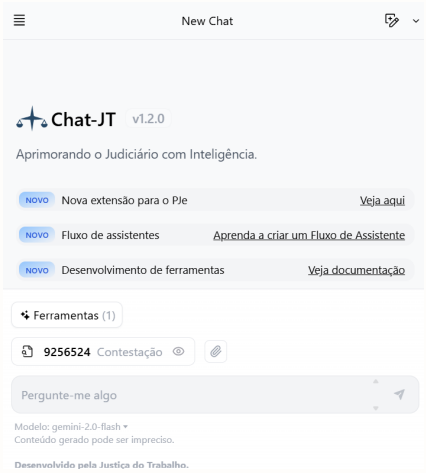
Essa extensão permite a utilização da IA da Justiça do Trabalho na própria tela do processo eletrônico, com a mera indicação do documento a ser analisado. Esta integração otimiza fluxos de trabalho e elimina etapas manuais que consomem tempo valioso na rotina judiciária.

Como usar?

Após a instalação da extensão, abra o PJe usando o navegador Google Chrome.

Ao abrir os detalhes de um processo, aparecerá um ícone no lado direito inferior da tela.

Selecione o documento do processo que será analisado pela IA e escreva o *prompt* com o comando



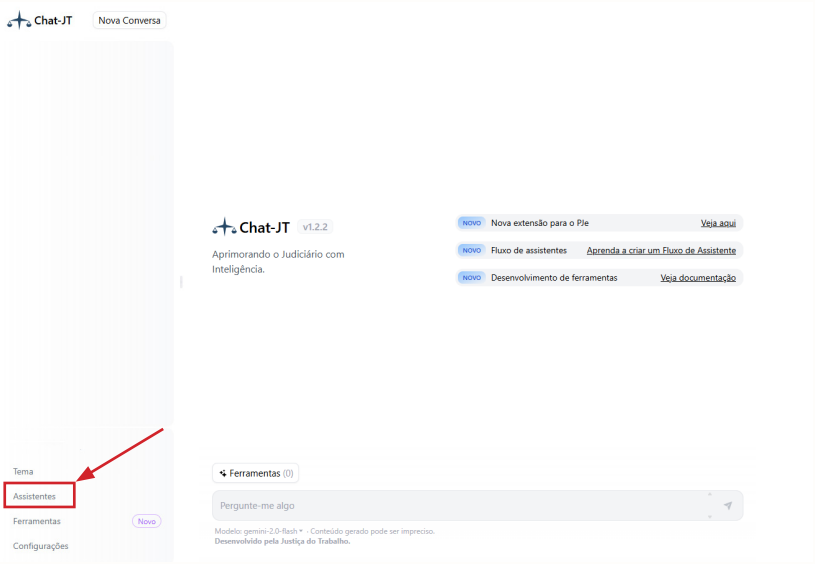
ASSISTENTES: O PODER DA COMUNIDADE NO CHATJT

O que é um Assistente?

Um assistente é, em essência, um "Chat JT pré-configurado". É uma maneira de salvar um *prompt* complexo e bem elaborado – com persona, contexto, tarefa e formato – para que ele possa ser reutilizado com um único clique, sem a necessidade de reescrever todas as instruções a cada uso.

A grande vantagem é a automação de tarefas repetitivas. Se você desenvolveu um método eficaz para gerar ementas, resumir recursos ou analisar petições, pode encapsular esse método em um assistente e torná-lo uma ferramenta permanente.

Como Encontrar e Utilizar Assistentes da Comunidade



O Chat JT possui um ecossistema colaborativo onde usuários de toda a Justiça do Trabalho podem publicar seus assistentes.

- **Acesso:** No menu esquerdo da tela principal do Chat JT, clique em **"Assistentes"**.
- **Navegação:** Você verá a aba **"Comunidade"**, que lista todos os assistentes compartilhados. É possível pesquisar por palavras-chave que estejam no **nome do assistente** ou filtrar pelos mais populares, mais recentes ou mais bem avaliados (por estrelas).

- **Utilização:** Basta clicar em um assistente para ativá-lo. Sua tela de chat passará a operar sob as "instruções" daquele assistente. A partir daí, basta seguir as orientações dele (por exemplo, anexar um documento ou digitar um termo de pesquisa).
- **Guia Prático**: Criando o Seu Primeiro Assistente

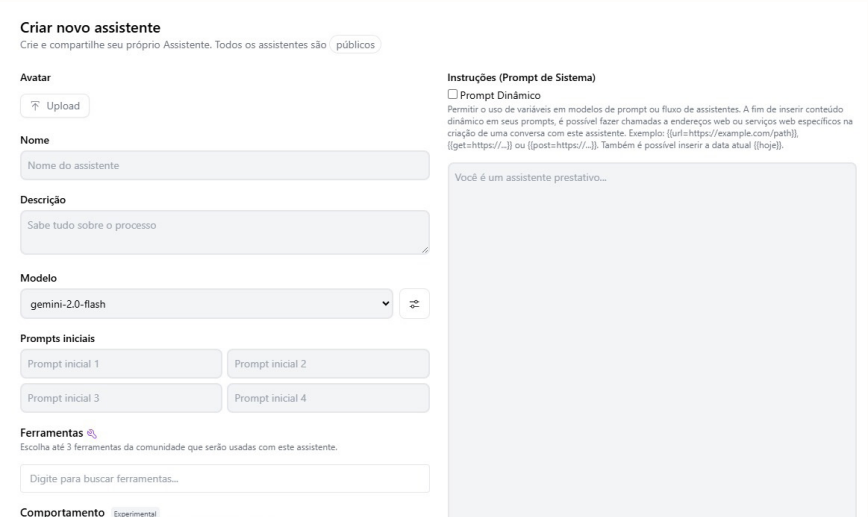
Criando seu assistente:

Qualquer usuário pode criar seus próprios assistentes para uso pessoal ou para compartilhar. O processo é intuitivo:

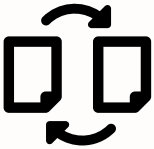
Inicie a Criação: Na tela de "Assistentes", clique no botão **"Criar novo assistente"**.

Preencha os Campos Principais:

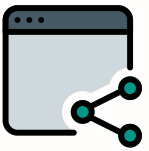
- **Avatar (Opcional):** Você pode adicionar uma imagem para identificar visualmente seu assistente.
- **Nome (Obrigatório):** Escolha um nome claro e descritivo, pois ele será o principal meio de busca para outros usuários.
- **Descrição (Obrigatório):** Explique de forma didática o que o assistente faz, para quem se destina e como utilizá-lo. É uma boa prática incluir seu e-mail institucional para contato e sugestões.
- **Defina as Instruções (O "Cérebro" do Assistente):** Este é o campo mais importante. Aqui você irá inserir o seu *prompt* mestre, detalhando a persona, o contexto e as regras que a IA deverá seguir sempre que o assistente for ativado. O uso de **Markdown** (linguagem de formatação com asteriscos, hashtags, etc.) é recomendado para estruturar o texto e ajudar a IA a compreender a hierarquia das instruções.
- **Selecione as Ferramentas:** Informe quais ferramentas o seu assistente precisará para funcionar. Se ele precisa analisar arquivos, habilite **"Analisador de documentos"**; se precisa pesquisar jurisprudência, habilite **"Busca por jurisprudência"**; se precisa ler páginas da internet, habilite a busca por **URL**.
- **Crie e Teste:** Após preencher tudo, clique em "Criar". Seu assistente aparecerá na sua aba pessoal ("Meus assistentes") e estará pronto para ser testado e aprimorado. Lembre-se: o processo de criação é baseado em tentativa e erro. Teste, refine as instruções e teste novamente.



Clonando, Compartilhando e Publicando



- **Clonar:** Gostou de um assistente da comunidade, mas quer adaptá-lo para sua realidade? Abra o assistente, vá em "Configurações" e clique em **"Clonar o assistente"**. Uma cópia editável será criada na sua área pessoal.



- **Compartilhar com Link:** Se você criou um assistente para sua equipe e não quer publicá-lo para todos, pode ir em "Configurações" e clicar em **"Compartilhar"**. Isso gera um link exclusivo que pode ser enviado para outros usuários do Chat JT.

- **Publicar na Comunidade:** Seu assistente ficou excelente e pode ser útil para mais pessoas? Em "Configurações", clique em **"Solicitar publicação"**. A equipe do projeto fará uma análise breve (apenas para verificar se a descrição é clara e se a funcionalidade prometida é tecnicamente possível) e o disponibilizará na aba "Comunidade", tornando visível para usuários de todos os tribunais.

Webinários Oficiais e Capacitação Contínua

O CSJT, em parceria com a Enamat e o TST, tem promovido webinários para capacitar todos os usuários no uso do Chat JT.

- **Conteúdo:** Foram realizados eventos focados nos "Primeiros Passos" para usuários iniciantes e, também, webinários avançados sobre como "Criar Assistentes".
- **Onde Assistir:** Todos os webinários foram gravados e estão disponíveis para consulta no YouTube e na página do curso no ambiente EAD do CEDUC (Centro de Educação Corporativa do CSJT).

Webinário Chat-JT: Primeiros passos - Dia 21/02/25

Webinário Chat-JT: Primeiros passos - Dia 28/02/25

Criando um assistente no Chat-JT | Webinário - Dia 21/03/25

CAPÍTULO 6

LGPD E BOAS PRÁTICAS NO USO DE IA

A capacidade da Inteligência Artificial de processar e analisar textos em larga escala nos confere um grande poder, mas também uma imensa responsabilidade.

No contexto do Judiciário, onde lidamos diariamente com informações sigilosas e dados pessoais, o uso da IA deve ser guiado por um rigoroso compromisso com a segurança e a privacidade.

A Lei n.º 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Fonte: Serpro

Princípios Fundamentais de Proteção de Dados

Finalidade

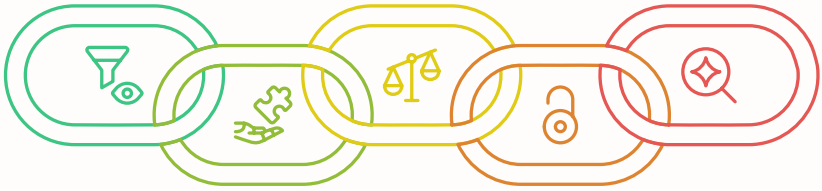
Garantir que o tratamento de dados seja para propósitos legítimos e informados.

Necessidade

Limitar o tratamento de dados ao mínimo necessário para os propósitos.

Qualidade dos Dados

Manter a precisão, clareza e relevância dos dados pessoais.



Adequação

Assegurar que o tratamento de dados seja compatível com os propósitos informados.

Livre Acesso

Fornecer acesso fácil e gratuito aos dados pessoais para os titulares.

Ela prevê no art. 6º os princípios que regem as atividades de tratamento de dados pessoais:

I - **finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;

II - **adequação**: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular;

III - **necessidade**: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades;

IV - **livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - **qualidade dos dados**: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento;

VII - **segurança**: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

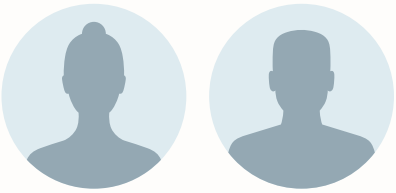
VIII - **prevenção**: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Também encontramos na LGPD conceitos relevantes como:

a) dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



b) dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

O uso da Inteligência Artificial deve estar em total conformidade com a LGPD.

Riscos do Uso de IA sem Conformidade à LGPD

O uso inadequado da IA pode levar a violações sérias da LGPD, como:

- **Retenção indevida de dados por terceiros:** Ao inserir documentos ou informações de casos em serviços de IA externos e públicos, corre-se o risco de esses dados ficarem armazenados permanentemente nos servidores do provedor de IA.
- **Reutilização dos dados para treinamento da IA:** Muitas plataformas de IA utilizam as entradas dos usuários para aprimorar futuramente seus modelos. Dados sensíveis enviados hoje a uma IA podem ser incorporados no treinamento de novas versões do modelo, sem qualquer consentimento ou ciência das pessoas envolvidas.

- **Exposição de informações sigilosas em respostas futuras:** Talvez o risco mais grave seja a possibilidade de vazamento de dados pessoais ou sigilosos. Em regra, não é esperado que partes da sua conversa apareçam para outro usuário, mas incidentes já ocorreram no passado. O risco é baixo, mas não é inexistente.
- **Quebra de anonimato e discriminação**: Se dados pessoais identificáveis (como nomes ou números de processos) forem inseridos sem precauções, pode ocorrer a quebra de anonimização em outputs da IA.

Esses riscos evidenciam que não se deve utilizar IA de forma leviana com dados de processos.

O Ambiente Seguro do Chat JT - Privacidade em Primeiro Lugar

Conforme, já estudado, um dos pontos centrais do projeto Chat JT é a garantia de **segurança e privacidade**. Diferente de ferramentas públicas, onde os dados inseridos podem ser utilizados para treinar os modelos da empresa provedora, no Chat JT o controle permanece conosco.

Controle Institucional: Todos os textos, documentos e dados inseridos no Chat JT ficam sob o controle da Justiça do Trabalho.

Conversas Confidenciais: Suas conversas são privadas e visíveis apenas para você. Outros usuários do sistema não têm acesso ao seu histórico de interações. O acesso da equipe técnica do projeto é restrito e ocorre apenas para fins de aprimoramento e segurança da ferramenta.

CAPÍTULO 7

IA E ÉTICA NO JUDICIÁRIO

A Ferramenta deve ser o Meio. A Decisão sempre deverá ser Humana

É fundamental reforçar que, por mais avançada que seja, a tecnologia é apenas uma ferramenta. A automação e a eficiência jamais podem se sobrepor aos valores que sustentam a Justiça.

As ferramentas de IA são meios de utilidade para nós. Assim como os computadores e a internet transformaram completamente a nossa forma de trabalhar, a inteligência artificial chegou para acelerar algumas atividades e melhorar as nossas condições de vida e de trabalho.

A IA não possui empatia, não compreende o contexto humano por trás de um conflito e não possui senso de justiça. A responsabilidade final pela análise, pela interpretação da lei e pela decisão que afeta a vida das pessoas permanece, e sempre permanecerá, com o profissional humano.

Devemos usar a IA como um poderoso assistente de pesquisa e redação, mas nunca como um substituto para o nosso raciocínio crítico e nosso compromisso ético. A decisão final, com toda a sua carga de humanidade e responsabilidade, é intransferivelmente nossa.

Portanto, para o Judiciário, isso significa que a IA não deve julgar processos. Ela não substitui o juiz e nem a análise jurídica sensível e humanizada.

Construir e Revisar o Raciocínio: O Papel Central do Profissional

A IA não pensa, ela processa padrões. Ela não raciocina, ela calcula probabilidades. A verdadeira inteligência por trás da operação é, e deve continuar sendo, do ser humano. O uso ético da IA, portanto, não é sobre aceitar passivamente suas respostas, mas sobre engajar-se ativamente em um processo de construção e revisão do raciocínio.

O seu papel evolui. Em vez de apenas redigir, você passa a:

Construir a Pergunta: Elaborar *prompts* precisos e bem contextualizados, guiando a IA na direção correta.

Revisar a Resposta: Analisar criticamente o resultado oferecido pela ferramenta, verificando sua precisão, coerência e, principalmente, sua aplicabilidade e justiça no caso concreto.

Aprimorar o Conhecimento: O uso da IA pode ser um potencializador para elevar o seu próprio conhecimento. Quanto mais especialista você for em sua área, melhores serão as perguntas que fará e mais apurada será sua capacidade de avaliar as respostas, extraindo o máximo de valor da ferramenta.

Em suma, a IA pode ajudar a organizar as peças e a sugerir movimentos, mas o estrategista do jogo, aquele que entende o tabuleiro e é responsável pela jogada final, continua sendo você.

Leia o Processo

Sempre leia o processo ou documento antes de usar a IA

Revise as Respostas

Revise sempre as respostas e confira com os dados do processo.

CAPÍTULO 8

DIRETRIZES PARA UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA JUSTIÇA DO TRABALHO

ATO CSJT.GP.SG.SEJUR Nº 41, DE 30 DE ABRIL DE 2025

Proibição de Iniciativas de IA

Os Tribunais Regionais do Trabalho estão proibidos de desenvolver ou implementar soluções de IA sem autorização. Isso inclui LLMs e sistemas de IA generativa.

Foco no Chat-JT

Os Tribunais Regionais do Trabalho devem concentrar seus esforços no desenvolvimento e utilização do Chat-JT como principal ferramenta de IA generativa. Isso deve estar em conformidade com as diretrizes do CSJT.

RESOLUÇÃO CNJ Nº 615, DE 11 DE MARÇO DE 2025

Fundamentos do Uso da IA pelo Judiciário	Uso de IA por Magistrados/ Servidores
Respeito aos direitos fundamentais	Privacidade e proteção de dados
Centralidade da pessoa humana	Benefícia o usuário final.
Participação e a supervisão humana em todas as etapas	Requer orientação e revisão
Proteção de dados pessoais	A segurança na base ChatJT e proteção de dados sigilosos.
Curadoria dos dados	Adotando fontes de dados seguras, rastreáveis e auditáveis da Justiça do Trabalho.

CAPÍTULO 9

GLOSSÁRIO TÉCNICO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Este glossário reúne os termos mais importantes do universo da Inteligência Artificial Generativa.

Termo	O que significa	Exemplo prático no Judiciário
Assistente	Uma configuração personalizada do Chat JT, que salva um *prompt* inicial detalhado para executar tarefas específicas de forma repetida e padronizada.	Um assistente treinado para, ao receber o texto de uma decisão, gerar automaticamente uma proposta de ementa no padrão do CNJ.
Alucinação	Fenômeno que ocorre quando a IA gera informações incorretas, inventadas ou que não constam em sua base de dados, mas as apresenta como se fossem fatos verdadeiros.	A IA cita uma jurisprudência com um número de processo que não existe ou se refere a um artigo de lei revogado como se estivesse em vigor.
Anonimização	Processo de remover ou substituir dados que possam identificar uma pessoa (nomes, CPFs, endereços, etc.) de um texto, para proteger a privacidade e cumprir a LGPD.	Antes de analisar uma petição inicial na IA, substituir o nome "J. da S." e o CNPJ da empresa por "XXXX/0001-XX".
Engenharia de Prompt	A prática de desenhar e refinar as instruções (*prompts*) dadas à IA. Persona + Contexto + Tarefa + Formato.	Em vez de pedir "resuma o processo", instruir detalhadamente: "Atue como um assessor, leia a petição e a contestação anexas e crie uma tabela comparando os pedidos do autor e os argumentos da defesa".
Falcão	O repositório oficial de decisões da Justiça do Trabalho, contendo mais de 30 milhões de julgados e integrado ao Chat JT como uma ferramenta de pesquisa de jurisprudência.	Utilizar o assistente "Falcão" no Chat JT para pesquisar todas as decisões de uma determinada magistrado sobre "indenização por dano moral".

Termo	O que significa	Exemplo prático no Judiciário
IA Generativa	Tipo de Inteligência Artificial capaz de criar conteúdo novo e original, como textos, imagens e códigos, a partir das instruções recebidas.	Pedir ao Chat JT para redigir um rascunho de ofício para o setor de material e patrimônio, solicitando novos equipamentos para a unidade.
Markdown	Uma linguagem de formatação de texto simples que usa símbolos (como * para negrito ou # para títulos) para estruturar um documento. É usada nas instruções dos assistentes para ajudar a IA a entender a hierarquia e a importância das tarefas.	Nas instruções de um assistente, colocar a frase mais importante entre asteriscos (*frase*) para que a IA a interprete como um comando prioritário.
Token	A unidade mínima em que a IA "lê" e processa o texto. Uma palavra pode ser dividida em um ou mais tokens. Ferramentas de IA geralmente têm um limite de tokens que conseguem processar em uma única interação.	A palavra "jurisprudência" pode ser dividida em "juris", "pru" e "dência", consumindo tokens da memória de contexto da IA.

Perguntas frequentes (FAQ)

A IA vai substituir servidores ou magistrados?

Não, porém servidores e magistrados e que usam IA tendem a ser mais produtivos e obter mais resultados.

A IA é ferramenta de apoio.

Ela auxilia na automação detarefas repetitivas, resumo de conteúdos, análise de documentos, entre outras atividades. Poréma decisão judicial e a análise crítica sempre serão humanas.

Posso confiar 100% na resposta da IA?

Não. A IA pode "alucinar" (inventar informações). Toda resposta deve ser revisada antes do uso.

Por que não usar ChatGPT público para analisar processos?

Porque dados inseridos em plataformas externas correm o risco de serem armazenados e reutilizados para treinar modelos, violando a LGPD e o segredo de justiça.

O que fazer se a IA der resposta errada?

Refine o *prompt*, forneça mais contexto e, acima de tudo, use seu senso crítico para validar as informações.

Qual a diferença do Chat JT para outras IAs?

O Chat JT foi desenvolvido pelo CSJT, garante segurança de dados e integração com sistemas internos, ao contrário das ferramentas externas e privadas.

TRT-11ª REGIÃO
Amazonas e Roraima