## Manual de Instalação do Shodo 1.1.1

# Obs.: O shodo 1.0.15 (ou qualquer versão anterior) deve ser desinstalado, podendo haver conflito com o shodo 1.1.1.

Para desinstalar o shodo, siga os passos abaixo (Windows 10):

1 - Clicar no Menu Iniciar e depois em Configurações



#### 2 - Clicar em Aplicativos



3 - Na lista que aparecer, procurar por Shodo. Depois de clicar em cima, clique em Desinstalar. Se não aparecer a versão 1.0.15, significa que a mesma não está instalada e você pode prosseguir para a nova seção do manual: Instalar nova versão do Shodo.



4 - Confirmar a desinstalação e seguir os passos na tela para finalizar.

Obs: para outras versões do windows, as telas devem ser diferentes. Para desinstalar, acessar o Painel de Controle -> Adicionar/Remover programas.

#### Instalar nova versão do Shodo

O shodo 1.1.1 pode ser baixado no link: <u>https://portal.trt11.jus.br/images/shodo/shodo.msi</u> ou:

- 1 Acessar o pje (<u>pje.trt11.jus.br</u>)
- 2 Clicar na opção "Modo de assinatura: shodo":

Processo Judio	cial Ele	etrônico - 1º grau
Tribunal Regiona	l do Trat	alho da 11ª Região
		CPE
Modo de assinatura: Shodô	_	CPF
Modo de assinatura: Shodô CERTIFICADO DIGITAL	ou	CPF
Modo de assinatura: Shodô CERTIFICADO DIGITAL Salba como obter o certificado digital	ou	CPF Senha Esqueci minha senha ENTDAR

3 - Escolha a opção desejada (este manual, trataremos da versão para Windows):



- 4 Salve no computador o arquivo shodo.msi;
- 5 Executar o arquivo Shodo.msi:



6 - Aparece a tela:



7 - É criado automaticamente o atalho do shodo, a primeira vez é necessário iniciar manualmente (após a reinicialização do computador ele inicia automaticamente):



8 - Shodo instalado:



### **Erros conhecidos**

Alguns possíveis erros ao tentar iniciar o PJe com o shodo são apresentados a seguir:

#### 1. Não houve comunicação com o aplicativo Shodo

Caso ocorra o erro na figura abaixo, execute os procedimentos a seguir:

PJ# Bem vindo ao PJe - Processo Juc X	+		- @ ×
← → ⊂	🛈 🐔 https://pje.trt11.jus.br/primeirograu/login.seam#	… ⊠ ☆	∭\ ⊡ =
PJE Processo Judicial B			
		-	
	Erro: Não houve comunicação com o aplicativo Shodō. Verifique os seguintes pontos:		
	-Certifique-se de que o aplicativo Shodõ esteja instalado em sua máquina; -Certifique-se de que o aplicativo esteja em execução, observando se seu ícone aparece ao lado do relógio do Windows (bandeja do Windows);		
	-em seu navegador, acesse o endereço intips inicialnosti unu e aceite a restrição de centicado indicada. Esse passo e necessano para registrar o centricado do Shodó no navegador de forma a permitir que o PJe se comunique com esse aplicativo.		
	ОК		
	Modo de assinatura: Shodô		
	CERTIFICADO DIGITAL OU Senha		
	Saiba como obter o certificado digital Esqueci minha senha		
	ENTRAR ENTRAR		
	244 4005104		
	2.4.4 ° MISSERIA		

1) Verifique se o shodo está em execução na máquina.

Para verificar se o Shodo está em execução, veja se o ícone do mesmo aparece na barra de ferramentas do windows (próximo ao relógio), ou clicando na seta para cima (mostrar ícones ocultos). Ao colocar o *mouse* sobre o ícone do shodo, deverá ser apresentada a versão mais recente, conforme imagem abaixo:



Se não estiver aparecendo o ícone, o shodo não está em execução. Para executar o shodo, procure o ícone do mesmo ou digite por "shodo" na barra de pesquisas ("Digite aqui para pesquisar", ao lado do menu iniciar) e execute o mesmo.

Após iniciar o shodo, tente entrar novamente no PJe.

2) Acesse a página de status do shodo

Caso o shodo esteja em execução e o erro persista, vá até a página de status do shodo para aceitar o certificado do mesmo.

Clique no botão "Mostrar ícones ocultos", localizado na Barra de Tarefas, e com o botão direito do mouse clique no ícone do shodo e selecione a opção Status



O navegador Mozilla Firefox abrirá com a seguinte mensagem



Alerta: Potencial risco de segura X	+		- 8 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C' $\textcircled{a}$	https://127.0.0.1:9000	… ⊠ ☆	II\ 🖸 🛎 ≡
			Â
	. Alerta: Potencial risco de segurança à frente		
	O Firefox detectou uma potencial ameaça de segurança e não continuou para 127.0.0.1. Se você visitar este site, invasores poderão roubar suas informações, como senhas, endereços de e-mail e detalhes de cartões de crédito.		
	Saiba mais		
	Voltar (recomendado) Avançado		
	O servidor 127.0.0.1:9000 usa um certificado de segurança inválido. O certificado não é considerado confiável porque é autoassinado.		
	Código do erro: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT Ver certificado		
	Votar (recomendado) Acetar o risco e continuar		
	Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar e bloquear sites maliciosos		v

Clique no botão Avançado e em seguida Clique no Botão Aceitar o risco e continuar

Feito isso a tela de Bem Vindo do assinador Shodô será apresentada

Shodō - Assinador Digital 🛛 🗙	+			- ć	) ×
← → C' ŵ	Image: Antropy of the second secon	#bemvindo	… ⊠ ☆	\ ⊡	© ≡
	Õ DIGITAL		Informações	Teste de Assinatura	Logs
	Bem Vindo				
	Esta é a página inicial do As eventos gerados. Conheça os menus disponív	sinador, onde você poderá obter algumas informações úteis sobre o software, realizar testes de assinatura e visualizar els:	logs de		
	Informações	Página com informações do Assinador, do seu computador, versão do Java e, se estiver com o token conectado à le informações internas deste.	itora, exibe		
	Teste de Assinatura	Permite realizar teste de assinaturas com textos puros ou hashes, usando seu código secreto.			
	Logs	Informações sobre os eventos do sistema.			
	Esta página de informações clicando no menu "Status".	pode ser acessada sempre que desejar, clicando com o botão direito no ícone do Assinador (próximo ao relógio do sis	tema) e		

Realize um teste de assinatura para garantir que está funcionando perfeitamente. Caso o teste seja bem sucedido, feche a página e tente acessar o PJe novamente.

3) Selecione a opção melhor esforço do Shodo

Caso apresente erro no teste de assinatura, altere as configurações do Shodo para a opção "Melhor Esforço". Para isso, siga as instruções abaixo: No ícone do shodo na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione a opção "Configuração":



Vá na aba "Mecanismo" e selecione a opção "Melhor Esforço".



Selecione "Ok" e tente acessar o PJe novamente.

Caso nenhuma dessas ações resolva o problema, encaminhe um e-mail para <u>ti.central@trt11.jus.br</u> contendo seu nome completo, cpf e um print da tela contendo o erro apresentado (tela inteira).