



**VII Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias**  
**I Reunião Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias**  
**17/05/2019**

**PROGRAMAÇÃO**

<b>HORÁRIO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>DURAÇÃO</b>
<b>10h00 – 10h30</b>	<b>Abertura e informes iniciais:</b> - Instrução Normativa da Rede Nacional de Ouvidorias - Panorama das adesões	30 min
<b>10h30-12h30</b>	<b>Aprovação de novos normativos:</b> - Apresentação e aprovação do novo Regimento Interno da Rede - Levantamento de propostas de Resoluções	2 horas
<b>12h30 -14h00</b>	<b>Almoço</b>	1h30
<b>14h00-15h00</b>	<b>Aprovação de novos normativos (Continuação)</b>	1 hora
<b>15h00 – 16h00</b>	<b>Modelo Integrado de Conselho de Usuários e Avaliação de Serviços</b>	1 hora
<b>16h00 – 18h00</b>	<b>Apresentação da priorização de projetos da Rede Nacional de Ouvidorias e formação dos Grupos de Trabalho para a execução dos projetos.</b>	2 horas
<b>18h00 – 18h15</b>	<b>Encerramento</b>	15 min