



**TRT 11ª REGIÃO**  
AMAZONAS & RORAIMA

**PERFIL TELECOMUNICAÇÕES - TÉCNICO JUDICIÁRIO**

Setores: TELECOMUNICAÇÕES

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS COGNITIVAS		
Competência	Nível Ideal	Nível Mínimo
EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
ESTATUTO DO SERVIDOR	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
LAUDOS TÉCNICOS DE TELEFONIA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
LEITURA DE PROJETOS DE TELEFONIA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
NORMAS INTERNAS DA JT - TELECOMUNICAÇÕES	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
REDES SEM FIO	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
REDES VOIP	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
SISTEMA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
TÉCNICA DE INSTALAÇÃO DE APARELHOS TELEFÔNICOS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
TIPOS E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DAS LINHAS TELEFÔNICA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS	
Competência	Nível
COMPROMETIMENTO	5,00
COMUNICAÇÃO	3,33
CULTURA DA QUALIDADE	4,55
FLEXIBILIDADE	5,00
FOCO EM RESULTADOS	3,89
FOCO NO DESENVOLVIMENTO	2,50
ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO	3,75
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	4,00
TRABALHO EM EQUIPE	5,00

ATRIBUIÇÕES NORMATIVAS	
Código	Atribuições Normativas
1	Operar mesa telefônica, atendendo a chamadas telefônicas internas e externas.
2	Prestar informações ao público sobre assuntos relacionados ao Tribunal.
3	Receber e transmitir mensagens e informações.
4	Transferir ligações entre ramais.
5	Redigir, digitar e conferir expedientes diversos e executar outras atividades de mesma natureza e grau de complexidade.

ATRIBUIÇÕES PADRONIZADAS	
Código	Atribuições Padronizadas
1	Assegurar a disseminação e registro do conhecimento.
2	Analisar os documentos e expedientes em trâmite em sua unidade.
3	Desenvolver outras atividades correlacionadas a critério do superior imediato.
4	Desenvolver suas atividades de acordo com as diretrizes do Planejamento Estratégico.
5	Interagir com as demais unidades do Tribunal a fim de otimizar ações de modo a assegurar o cumprimento das diretrizes institucionais.
6	Elaborar minutas de despachos, memorandos, ofícios e outros expedientes para aprovação superior.
7	Elaborar informações para subsidiar os processos em andamento, bem como a tomada de decisão superior.

ATRIBUIÇÕES PADRONIZADAS	
Código	Atribuições Padronizadas
8	Acompanhar as práticas dos assuntos da unidade realizados por outros órgãos.

**REQUISITOS DE ACESSO**

<b>Escolaridade:</b>	Ensino Médio
----------------------	--------------

**INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**COMPROMETIMENTO**

Administra suas questões pessoais, evitando que interfiram nas entregas e no ambiente de trabalho.
Assume a responsabilidade por suas atividades, evitando transferi-las para os colegas de trabalho.
É assíduo e participativo em reuniões, eventos e discussões que envolvam as suas atividades e/ou área.
É pontual e comprometido com seu horário de trabalho, tendo consciência que sua ausência/falta prejudica os outros colegas e resultados que dependem das suas atividades.
Mantém sigilo de informações às quais possui acesso, zelando pela imagem da área e do TRT-11.
Utiliza redes sociais e mídias em geral de maneira consciente e não abusiva, evitando interferências na qualidade e nos prazos dos trabalhos a serem executados.

**COMUNICAÇÃO**

Busca a compreensão das informações recebidas para evitar erros, problemas ou retrabalhos.
É claro e objetivo ao se expressar, utilizando linguagem simples, mesmo em assuntos técnicos, facilitando o entendimento dos envolvidos.

**CULTURA DA QUALIDADE**

Apresenta sugestões de melhorias nas rotinas de trabalho.
Assume os seus erros, sendo transparente e adotando as providências necessárias para evitar sua reincidência.
Concentra-se na execução de suas atividades para evitar erros e retrabalhos, otimizando o tempo e recursos disponíveis.
Cumprir as normas, procedimentos, políticas e padrões definidos pelo TRT-11.
Realiza as metas e atribuições buscando a excelência na sua execução, elevando o patamar de qualidade do TRT-11, agregando valor para a sociedade.
Tem postura positiva frente às novas demandas de trabalho, mantendo um bom ambiente interno, propiciando o alcance dos objetivos do TRT-11.

**FLEXIBILIDADE**

Considera as opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria dos serviços ou procedimentos de trabalho.
Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes.
Tem postura flexível quando sua ideia não é a que prevalece.

**FOCO EM RESULTADOS**

É ágil na execução das suas atividades.
Realiza as ações necessárias para que os objetivos sejam atingidos, sendo persistente na busca de alternativas para solucionar as dificuldades encontradas.
Realiza as metas nos prazos acordados.

**FOCO NO DESENVOLVIMENTO**

Busca aprimoramento profissional de forma ativa e contínua, observando os assuntos inerentes a sua área e ao TRT-11.
Recebe as críticas de melhoria do trabalho como oportunidade de desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional.

**ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Mantém o local de trabalho organizado e limpo, respeitando os espaços individuais e coletivos.
Planeja e prioriza a realização das atividades para entregar os trabalhos, utilizando o tempo de forma eficiente.
Prioriza e atende as solicitações de trabalho, sem privilegiá-las por critérios meramente hierárquicos ou pessoais.

**RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

Apresenta as críticas e problemas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando o constrangimento.
Mantém relacionamento com as demais áreas do TRT-11 e/ou órgãos externos para facilitar que os objetivos organizacionais sejam atingidos.
Preza pelo bom ambiente de trabalho, evitando conversas em voz alta, risadas exageradas, sons altos, conversas alheias ao trabalho, desconcentrando as pessoas na execução de suas tarefas.
Trata as pessoas de forma cordial, sem distinção e respeitando as diferenças.

**TRABALHO EM EQUIPE**

Auxilia os colegas na resolução de problemas e/ou dúvidas de trabalho, não limitando-se à sua área de atuação.
Compartilha os conhecimentos obtidos em cursos, eventos ou seminários.
Facilita o acesso a documentos e informações para auxiliar o trabalho dos demais servidores.

# Descrição de Função

APROVAÇÃO		
Ocupante	Superior	RH