

SAV - ASSISTENTE CHEFE



Cargo: SAV - ASSISTENTE CHEFE

Setores: SEÇÃO DE APOIO ÀS VARAS

TRT 11ª REGIÃO
AMAZONAS & RORAIMA

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS COGNITIVAS

| Competência | Nível Ideal | Nível Mínimo |
|--------------------------------------|---|---|
| DIDÁTICA | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| DIREITO DO TRABALHO | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| DIREITO PROCESSUAL DO TRABALHO | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| EDITOR DE PLANILHA ELETRÔNICA | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| ESTATUTO DO SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DA MUDANÇA | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO DE CONFLITOS | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO DE PROCESSOS | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO DE PROJETOS | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO DO CONHECIMENTO | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DO TEMPO | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO POR COMPETÊNCIAS | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |
| GESTÃO PÚBLICA | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TRT-11 | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |

| | | |
|--|---|---|
| REDAÇÃO OFICIAL | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| REGIMENTO INTERNO - TRT-11 | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| RESOLUÇÃO DO CSJT REFERENTE A SUPRIMENTO DE FUNDOS | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| SISTEMA E-SAP | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| SISTEMA PJE | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

| Competência | Nível |
|-----------------------------|-------|
| COMPROMETIMENTO | 5,00 |
| COMUNICAÇÃO | 3,33 |
| CULTURA DA QUALIDADE | 4,55 |
| FLEXIBILIDADE | 5,00 |
| FOCO EM RESULTADOS | 3,89 |
| FOCO NO DESENVOLVIMENTO | 2,50 |
| FOCO NO JURISDICIONADO | 5,00 |
| ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO | 3,75 |
| RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | 4,00 |
| TRABALHO EM EQUIPE | 5,00 |

RESPONSABILIDADES

| Código | Responsabilidade |
|--------|--|
| 1 | Prestar apoio logístico às varas do Trabalho do Interior e da Capital, no que diz respeito a transporte de materiais e de bens móveis. |
| 2 | Realizar cotação de preços de aquisições de pequenos valores a serem adquiridos por meio de suprimento de fundos. |

TAREFA

| Código | Tarefa |
|---------------|---|
| 1 | Viabilizar o contato entre as demais unidades do TRT, às Varas do Interior e Fórum Trabalhista de Boa Vista. |
| 2 | Atender aos questionamentos referentes à área administrativa, prestando esclarecimentos e solucionando eventuais dúvidas sobre procedimentos e normas. |
| 3 | Elaborar relatório referente a consumo de água e energia elétrica das Varas do Interior e Fórum Trabalhista de Boa Vista, encaminhando-o à Seção de Gestão Socioambiental, de acordo com a resolução do CSJT. |
| 4 | Interagir com as demais unidades do Tribunal a fim de otimizar ações de modo a assegurar o cumprimento das diretrizes institucionais. |
| 5 | Elaborar minutas de despachos, memorandos, ofícios e outros expedientes para aprovação superior. |
| 6 | Elaborar informações para subsidiar os processos em andamento, bem como a tomada de decisão superior. |
| 7 | Fiscalizar/gerir contratos vinculados a sua unidade, quando delegado. |
| 8 | Acompanhar as práticas dos assuntos da unidade realizados por outros órgãos. |
| 9 | Desenvolver outras atividades correlacionadas a critério do superior imediato. |
| 10 | Desenvolver suas atividades de acordo com as diretrizes do Planejamento Estratégico. |
| 11 | Analisar os documentos e expedientes em trâmite em sua unidade. |
| 12 | Assegurar a disseminação e registro do conhecimento. |

QUALIFICAÇÃO

Escolaridade: Superior Completo

Formação Acadêmica: Sem especificação.

REQUISITOS DE ACESSO

Escolaridade: Nível Médio Completo

INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

COMPROMETIMENTO

Administra suas questões pessoais, evitando que interfiram nas entregas e no ambiente de trabalho.

Assume a responsabilidade por suas atividades, evitando transferi-las para os colegas de trabalho.

É assíduo e participativo em reuniões, eventos e discussões que envolvam as suas atividades e/ou área.

É pontual e comprometido com seu horário de trabalho, tendo consciência que sua ausência/falta prejudica os outros colegas e resultados que dependem das suas atividades.

Mantém sigilo de informações às quais possui acesso, zelando pela imagem da área e do TRT-11.

Utiliza redes sociais e mídias em geral de maneira consciente e não abusiva, evitando interferências na qualidade e nos prazos dos trabalhos a serem executados.

COMUNICAÇÃO

Busca a compreensão das informações recebidas para evitar erros, problemas ou retrabalhos.

É claro e objetivo ao se expressar, utilizando linguagem simples, mesmo em assuntos técnicos, facilitando o entendimento dos envolvidos.

CULTURA DA QUALIDADE

Apresenta sugestões de melhorias nas rotinas de trabalho.

Assume os seus erros, sendo transparente e adotando as providências necessárias para evitar sua reincidência.

Concentra-se na execução de suas atividades para evitar erros e retrabalhos, otimizando o tempo e recursos disponíveis.

Cumprir as normas, procedimentos, políticas e padrões definidos pelo TRT-11.

Realiza as metas e atribuições buscando a excelência na sua execução, elevando o patamar de qualidade do TRT-11, agregando valor para a sociedade.

Tem postura positiva frente às novas demandas de trabalho, mantendo um bom ambiente interno, propiciando o alcance dos objetivos do TRT-11.

FLEXIBILIDADE

Considera as opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria dos serviços ou procedimentos de trabalho.

Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes.

Tem postura flexível quando sua ideia não é a que prevalece.

FOCO EM RESULTADOS

É ágil na execução das suas atividades.

Realiza as ações necessárias para que os objetivos sejam atingidos, sendo persistente na busca de alternativas para solucionar as dificuldades encontradas.

Realiza as metas nos prazos acordados.

FOCO NO DESENVOLVIMENTO

Busca aprimoramento profissional de forma ativa e contínua, observando os assuntos inerentes a sua área e ao TRT-11.

Recebe as críticas de melhoria do trabalho como oportunidade de desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional.

FOCO NO JURISDICIONADO

Atende ao jurisdicionado de forma cordial e respeitosa.

Atende ao público sem distinção ou privilégios, respeitando as prioridades e normas legais.

Compreende as necessidades do jurisdicionado, realizando as ações necessárias para atendê-lo dentro das diretrizes organizacionais.

Orienta o jurisdicionado utilizando linguagem acessível, com o objetivo de esclarecer os serviços oferecidos.

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO

Mantém o local de trabalho organizado e limpo, respeitando os espaços individuais e coletivos.

Planeja e prioriza a realização das atividades para entregar os trabalhos, utilizando o tempo de forma eficiente.

Prioriza e atende as solicitações de trabalho, sem privilegiá-las por critérios meramente hierárquicos ou pessoais.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Apresenta as críticas e problemas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando o constrangimento.

Mantém relacionamento com as demais áreas do TRT-11 e/ou órgãos externos para facilitar que os objetivos organizacionais sejam atingidos.

Preza pelo bom ambiente de trabalho, evitando conversas em voz alta, risadas exageradas, sons altos, conversas alheias ao trabalho, desconcentrando as pessoas na execução de suas tarefas.

Trata as pessoas de forma cordial, sem distinção e respeitando as diferenças.

TRABALHO EM EQUIPE

Auxilia os colegas na resolução de problemas e/ou dúvidas de trabalho, não limitando-se à sua área de atuação.

Compartilha os conhecimentos obtidos em cursos, eventos ou seminários.

Facilita o acesso a documentos e informações para auxiliar o trabalho dos demais servidores.