

SETIC - DIRETOR DE SECRETARIA



TRT 11ª REGIÃO
AMAZONAS & RORAIMA

Cargo: SETIC - DIRETOR DE SECRETARIA

Setores: SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS COGNITIVAS

Competência	Nível Ideal	Nível Mínimo
ATOS NORMATIVOS DA PRESIDÊNCIA RELATIVOS À SETIC	4 - É especialista, domínio pleno	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe
BOAS PRÁTICAS DE SERVIÇOS DE TI	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
DIDÁTICA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
ESTATUTO DO SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
GESTÃO DA MUDANÇA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO DE CONFLITOS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO DE PROCESSOS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO DE PROJETOS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO DE RISCOS	4 - É especialista, domínio pleno	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe
GESTÃO DO CONHECIMENTO	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
GESTÃO DO TEMPO	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
GESTÃO PÚBLICA	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende

GOVERNANÇA DE TI	4 - É especialista, domínio pleno	2 - Aplicação, implementação e utilização
LEI DA TRANSPARÊNCIA	2 - Aplicação, implementação e utilização	1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende
LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TRT-11	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização
REGIMENTO INTERNO - TRT-11	3 - Análise e avaliação, questiona e propõe	2 - Aplicação, implementação e utilização

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS PARA REFERÊNCIA

Competência

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

INFRAESTRUTURA DE TI

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Competência

Nível

COMPROMETIMENTO

2,50

COMUNICAÇÃO

3,33

CULTURA DA QUALIDADE

4,55

FLEXIBILIDADE

5,00

FOCO EM RESULTADOS

4,44

FOCO NO DESENVOLVIMENTO

5,00

LIDERANÇA

4,17

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO

3,75

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

5,00

TOMADA DE DECISÃO

5,00

TRABALHO EM EQUIPE

3,33

RESPONSABILIDADES	
Código	Responsabilidade
1	Coordenar a elaboração do plano de contratações de TIC, de acordo com legislação vigente.
2	Elaborar o plano orçamentário de TIC.
3	Coordenar a elaboração do plano de capacitação de TIC.
4	Coordenar a elaboração do Plano Estratégico de TIC.
5	Promover os meios e recursos necessários para o desenvolvimento de sistemas.
6	Coordenar a elaboração do Plano Diretor de TIC.
7	Gerenciar os recursos financeiros alocados a TIC, com transparência e otimização dos recursos públicos.
8	Coordenar a implantação do portfólio de projetos e ações da TIC, alinhado às expectativas dos patrocinadores e demais partes interessadas.
9	Dirigir a execução dos processos da TIC, de acordo com seus atos formais, políticas e normativos correlatos.
10	Submeter ao Comitê de TIC as demandas recebidas, visando a aprovação e priorização destes.
11	Reportar a alta administração sobre a entrega de resultados com uso da TIC.
12	Garantir o controle de riscos de TIC, com base em planos de tratamento e níveis de riscos aceitáveis.
13	Assegurar o cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviço, emitindo parecer a respeito do seu cumprimento e definindo ações corretivas em caso de não cumprimento.
14	Garantir a modernização constante do parque tecnológico, arquiteturas de sistemas e processos de trabalho no âmbito da TIC.
TAREFA	
Código	Tarefa
1	Gerenciar demandas de TIC, por intermédio do Escritório de Projetos e estrutura organizacional.
2	Representar a TIC do TRT-11 em eventos externos.
3	Disponibilizar informações relativas às atividades da TIC nas reuniões de análise estratégica institucional.
4	Aprovar relatórios de acompanhamento dos planos de TIC, dos objetivos e metas estratégicos e dos indicadores de processos, com vistas a definição de ações corretivas e melhoria contínua.

5	Aprovar o desempenho das unidades subordinadas a SETIC na sua estrutura organizacional, com base nos resultados alcançados, medidos através de métricas de processo e atividades operacionais de todos os setores.
6	Distribuir as atividades entre os servidores da unidade.
7	Realizar a integração de novos servidores à unidade.
8	Avaliar o desempenho e competências dos servidores a fim de subsidiar as ações de Gestão de Pessoas.
9	Acompanhar a frequência e os afastamentos do servidor, para envio ao Setor responsável.
10	Homologar a escala de férias dos servidores para o exercício seguinte.
11	Gerenciar a utilização dos bens e materiais de expediente em sua unidade, disseminando a cultura da responsabilidade socioambiental.
12	Assegurar a estrutura física e de material necessários ao pleno cumprimento das atividades da unidade.
13	Monitorar continuamente o desempenho e os resultados de sua unidade.
14	Definir objetivos para a unidade alinhados às diretrizes estratégicas do Tribunal.
15	Assegurar o alinhamento estratégico das atividades da unidade.
16	Desenvolver suas atividades de acordo com as diretrizes do Planejamento Estratégico.
17	Interagir com as demais unidades do Tribunal a fim de otimizar ações de modo a assegurar o cumprimento das diretrizes institucionais.
18	Elaborar minutas de despachos, memorandos, ofícios e outros expedientes para aprovação superior.
19	Elaborar informações para subsidiar os processos em andamento, bem como a tomada de decisão superior.
20	Analisar os documentos e expedientes em trâmite em sua unidade.
21	Acompanhar as práticas dos assuntos da unidade realizados por outros órgãos.
22	Representar a Unidade/Instituição em eventos internos e externos.
23	Desenvolver outras atividades correlacionadas a critério do superior imediato.
24	Assegurar a disseminação e registro do conhecimento.
25	Realizar o inventário anual dos bens móveis de sua unidade.

QUALIFICAÇÃO

Escolaridade:	Pós Graduação
Formação Acadêmica:	Governança de TI e/ou Gestão de Projetos.
REQUISITOS DE ACESSO	
Escolaridade:	Superior Completo
Formação Acadêmica:	Sem especificação.
INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS	
COMPROMETIMENTO	
Administra suas questões pessoais, evitando que interfiram nas entregas e no ambiente de trabalho.	
É assíduo e participativo em reuniões, eventos e discussões que envolvam as suas atividades e/ou área.	
Mantém sigilo de informações às quais possui acesso, zelando pela imagem da área e do TRT-11.	
COMUNICAÇÃO	
É claro e objetivo ao se expressar, utilizando linguagem simples, mesmo em assuntos técnicos, facilitando o entendimento dos envolvidos.	
Transmite as informações necessárias para execução satisfatória das atividades.	
CULTURA DA QUALIDADE	
Apresenta sugestões de melhorias nas rotinas de trabalho.	
Assume os seus erros, sendo transparente e adotando as providências necessárias para evitar sua reincidência.	
Cumprir as normas, procedimentos, políticas e padrões definidos pelo TRT-11.	
Promove mudanças no ambiente de trabalho e/ou equipe, não tendo uma visão conformista diante de problemas.	
Realiza as metas e atribuições buscando a excelência na sua execução, elevando o patamar de qualidade do TRT-11, agregando valor para a sociedade.	
Tem postura positiva frente às novas demandas de trabalho, mantendo um bom ambiente interno, propiciando o alcance dos objetivos do TRT-11.	
FLEXIBILIDADE	
Considera as opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria dos serviços ou procedimentos de trabalho.	

Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes.

Tem postura flexível quando sua ideia não é a que prevalece.

FOCO EM RESULTADOS

Compreende os processos de trabalho e macroprocessos do TRT-11, atuando para a melhoria do desempenho organizacional.

Realiza as ações necessárias para que os objetivos sejam atingidos, sendo persistente na busca de alternativas para solucionar as dificuldades encontradas.

Realiza as metas nos prazos acordados.

Zela pela objetividade das reuniões de trabalho, na condição de mediador, condutor ou participante.

FOCO NO DESENVOLVIMENTO

Busca aprimoramento profissional de forma ativa e contínua, observando os assuntos inerentes a sua área e ao TRT-11.

Prepara sucessores e outros servidores visando garantir a manutenção e continuidade do trabalho executado.

Promove o desenvolvimento da equipe por meio de ações de capacitação e feedback.

Recebe as críticas de melhoria do trabalho como oportunidade de desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional.

LIDERANÇA

Comunica à equipe os objetivos e as informações organizacionais.

Exerce a liderança pelo exemplo, tendo coerência do discurso com a prática.

Motiva a equipe para atingir os objetivos da Instituição e superar os desafios do dia a dia.

Orienta e acompanha a equipe nas atividades, atuando ativamente para que as metas e objetivos organizacionais sejam atingidos.

Valoriza e reconhece os trabalhos executados pelos servidores, incentivando-os para o alcance de melhores resultados.

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO

Determina objetivos e metas com prazos possíveis de serem executados.

Planeja e prioriza a realização das atividades para entregar os trabalhos, utilizando o tempo de forma eficiente.

Prioriza e atende as solicitações de trabalho, sem privilegiá-las por critérios meramente hierárquicos ou pessoais.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Apresenta as críticas e problemas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando o constrangimento.

Mantém relacionamento com as demais áreas do TRT-11 e/ou órgãos externos para facilitar que os objetivos organizacionais sejam atingidos.

Preza pelo bom ambiente de trabalho, evitando conversas em voz alta, risadas exageradas, sons altos, conversas alheias ao trabalho, desconcentrando as pessoas na execução de suas tarefas.

Realiza mediação de conflitos com imparcialidade, mantendo o bom clima organizacional.

Trata as pessoas de forma cordial, sem distinção e respeitando as diferenças.

TOMADA DE DECISÃO

Apura os fatos e as situações com imparcialidade, buscando informações e evidências com a equipe e demais envolvidos para a tomada de decisão.

Assume os riscos da decisão tomada.

É seguro e firme na decisão tomada, promovendo um clima de confiança.

Toma decisão no momento adequado, não sendo tardio, tampouco precipitado.

TRABALHO EM EQUIPE

Auxilia os colegas na resolução de problemas e/ou dúvidas de trabalho, não limitando-se à sua área de atuação.

Facilita o acesso a documentos e informações para auxiliar o trabalho dos demais servidores.

OUTRAS INFORMAÇÕES**Informações Adicionais:**

Disponibilidade de Horário, Disponibilidade para Viagens.