

SSE - APOIO



Cargo: SSE - APOIO

Setores: SEÇÃO DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

TRT 11ª REGIÃO
AMAZONAS & RORAIMA

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS COGNITIVAS

| Competência | Nível Ideal | Nível Mínimo |
|---|---|---|
| DATA CENTER | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende | 0 - Não tem conhecimento |
| DEVOPS | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| ESTATUTO DO SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| FERRAMENTA DE AUTOMATIZAÇÃO | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| FERRAMENTA DE MONITORAMENTO | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| FERRAMENTA DE VIRTUALIZAÇÃO | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| FRAMEWORK DE BOAS PRÁTICAS (ITIL) | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende | 0 - Não tem conhecimento |
| GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS (MYSQL DATABASE, ORACLE DATABASE, POSTGRES, SQLSERVER DATABASE) | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DA MUDANÇA | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DE CONFLITOS | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DE PROCESSOS | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO DO TEMPO | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| GESTÃO POR COMPETÊNCIAS | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 0 - Não tem conhecimento |
| PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TRT-11 | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |

| | | |
|--|---|---|
| REDES DE COMPUTADORES | 2 - Aplicação, implementação e utilização | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| SERVIDOR DE APLICAÇÃO JAVA (JBOSS, TOMCAT) | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende |
| SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TAREFAS | 1 - Tem noções, sem experiência prática, compreende | 0 - Não tem conhecimento |
| SISTEMAS OPERACIONAIS (LINUX, WINDOWS) | 3 - Análise e avaliação, questiona e propõe | 2 - Aplicação, implementação e utilização |

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

| Competência | Nível |
|-----------------------------|--------------|
| COMPROMETIMENTO | 5,00 |
| COMUNICAÇÃO | 3,33 |
| CULTURA DA QUALIDADE | 4,55 |
| FLEXIBILIDADE | 5,00 |
| FOCO EM RESULTADOS | 3,89 |
| FOCO NO DESENVOLVIMENTO | 2,50 |
| ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO | 3,75 |
| RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | 4,00 |
| TRABALHO EM EQUIPE | 5,00 |

RESPONSABILIDADES

| Código | Responsabilidade |
|---------------|---|
| 1 | Assegurar o bom funcionamento de sistemas operacionais. |
| 2 | Gerenciar as configurações e serviços do sistema operacional. |
| 3 | Gerenciar ciclo de vida de máquina virtual. |
| 4 | Gerenciar espaço de armazenamento virtualizado. |

| | |
|----|--|
| 5 | Gerenciar o ambiente de containerização. |
| 6 | Assegurar o bom funcionamento do servidor de aplicação. |
| 7 | Gerenciar a configuração do servidor de aplicação. |
| 8 | Implantar serviço de gerenciamento de monitoramento, notificações e eventos. |
| 9 | Gerenciar agentes de eventos e notificação em servidores e serviços. |
| 10 | Executar scripts de banco de dados. |

TAREFA

| Código | Tarefa |
|---------------|---|
| 1 | Gerenciar modelos para monitoramento de eventos de servidores e serviços. |
| 2 | Personalizar eventos e notificações de servidores e serviços. |
| 3 | Definir e configurar canais de alertas de monitoramento de notificações e eventos de servidores e serviços. |
| 4 | Desenvolver suas atividades de acordo com as diretrizes do Planejamento Estratégico. |
| 5 | Interagir com as demais unidades do Tribunal a fim de otimizar ações de modo a assegurar o cumprimento das diretrizes institucionais. |
| 6 | Elaborar minutas de despachos, memorandos, ofícios e outros expedientes para aprovação superior. |
| 7 | Elaborar informações para subsidiar os processos em andamento, bem como a tomada de decisão superior. |
| 8 | Analisar os documentos e expedientes em trâmite em sua unidade. |
| 9 | Acompanhar as práticas dos assuntos da unidade realizados por outros órgãos. |
| 10 | Desenvolver outras atividades correlacionadas a critério do superior imediato. |
| 11 | Assegurar a disseminação e registro do conhecimento. |

QUALIFICAÇÃO

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| Escolaridade: | Superior Completo |
| Formação Acadêmica: | Tecnologia da Informação. |

REQUISITOS DE ACESSO**Escolaridade:**

Nível Médio Completo

INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**COMPROMETIMENTO**

Administra suas questões pessoais, evitando que interfiram nas entregas e no ambiente de trabalho.

Assume a responsabilidade por suas atividades, evitando transferi-las para os colegas de trabalho.

É assíduo e participativo em reuniões, eventos e discussões que envolvam as suas atividades e/ou área.

É pontual e comprometido com seu horário de trabalho, tendo consciência que sua ausência/falta prejudica os outros colegas e resultados que dependem das suas atividades.

Mantém sigilo de informações às quais possui acesso, zelando pela imagem da área e do TRT-11.

Utiliza redes sociais e mídias em geral de maneira consciente e não abusiva, evitando interferências na qualidade e nos prazos dos trabalhos a serem executados.

COMUNICAÇÃO

Busca a compreensão das informações recebidas para evitar erros, problemas ou retrabalhos.

É claro e objetivo ao se expressar, utilizando linguagem simples, mesmo em assuntos técnicos, facilitando o entendimento dos envolvidos.

CULTURA DA QUALIDADE

Apresenta sugestões de melhorias nas rotinas de trabalho.

Assume os seus erros, sendo transparente e adotando as providências necessárias para evitar sua reincidência.

Concentra-se na execução de suas atividades para evitar erros e retrabalhos, otimizando o tempo e recursos disponíveis.

Cumprir as normas, procedimentos, políticas e padrões definidos pelo TRT-11.

Realiza as metas e atribuições buscando a excelência na sua execução, elevando o patamar de qualidade do TRT-11, agregando valor para a sociedade.

Tem postura positiva frente às novas demandas de trabalho, mantendo um bom ambiente interno, propiciando o alcance dos objetivos do TRT-11.

FLEXIBILIDADE

Considera as opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria dos serviços ou procedimentos de trabalho.

Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes.

Tem postura flexível quando sua ideia não é a que prevalece.

FOCO EM RESULTADOS

É ágil na execução das suas atividades.

Realiza as ações necessárias para que os objetivos sejam atingidos, sendo persistente na busca de alternativas para solucionar as dificuldades encontradas.

Realiza as metas nos prazos acordados.

FOCO NO DESENVOLVIMENTO

Busca aprimoramento profissional de forma ativa e contínua, observando os assuntos inerentes a sua área e ao TRT-11.

Recebe as críticas de melhoria do trabalho como oportunidade de desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional.

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO

Mantém o local de trabalho organizado e limpo, respeitando os espaços individuais e coletivos.

Planeja e prioriza a realização das atividades para entregar os trabalhos, utilizando o tempo de forma eficiente.

Prioriza e atende as solicitações de trabalho, sem privilegiá-las por critérios meramente hierárquicos ou pessoais.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Apresenta as críticas e problemas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando o constrangimento.

Mantém relacionamento com as demais áreas do TRT-11 e/ou órgãos externos para facilitar que os objetivos organizacionais sejam atingidos.

Preza pelo bom ambiente de trabalho, evitando conversas em voz alta, risadas exageradas, sons altos, conversas alheias ao trabalho, desconcentrando as pessoas na execução de suas tarefas.

Trata as pessoas de forma cordial, sem distinção e respeitando as diferenças.

TRABALHO EM EQUIPE

Auxilia os colegas na resolução de problemas e/ou dúvidas de trabalho, não limitando-se à sua área de atuação.

Compartilha os conhecimentos obtidos em cursos, eventos ou seminários.

Facilita o acesso a documentos e informações para auxiliar o trabalho dos demais servidores.