

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS GESTORES	
COMPETÊNCIAS	ENTREGAS/DESCRIÇÃO
LIDERANÇA	Estabelece canais abertos de comunicação com a equipe, receptivo à críticas, garantindo que as informações fluam de maneira clara e transparente.
	Incentiva um ambiente de trabalho colaborativo, promovendo um senso de pertencimento, inspirando e motivando a equipe a alcançar as metas estabelecidas.
	Identifica as habilidades e talentos individuais da equipe, criando um ambiente de confiança e encorajando-os a tomar decisões e assumir com propriedade as suas tarefas.
GESTÃO DE EQUIPES	Identifica as necessidades de desenvolvimento da equipe oferecendo oportunidades para aquisição de novas habilidades e aprimoramento das existentes.
	Gerencia conflitos e interesses divergentes, buscando equilibrar soluções satisfatórias para todas as partes envolvidas e identificando as causas fundamentais para evitar recorrências.
	Atribui responsabilidades claras a cada membro da equipe de acordo com suas habilidade e funções, criando ambiente onde cada um compreende bem o seu papel.
COMUNICAÇÃO EFICAZ	Demonstra escuta ativa e comunicação clara, garantindo que a equipe compreenda as metas e receba feedback construtivo.
	Comunica-se de forma efetiva para garantir o alinhamento e a integração entre as áreas da organização, com vistas ao alcance dos propósitos, objetivos e metas institucionais.
	Facilita reuniões e conversas, promovendo a participação dos membros da equipe na tomada de decisões.
TOMADA DE DECISÃO	Analisa cuidadosamente as diferentes opções e alternativas, utilizando-se da análise de dados e informações relevantes, antes de tomar decisões importantes.
	Identifica possíveis riscos e benefícios associados a cada decisão, assumindo responsabilidade e ponderando as potenciais consequências de cada escolha.
PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO	Estrutura a execução de atividades em função de prioridades, prazos e recursos, executando seu trabalho segundo procedimentos e cronogramas estabelecidos para a área
	Prioriza as atividades do seu trabalho considerando aspectos de importância e urgência
FLEXIBILIDADE	Adapta-se oportunamente às diferentes exigências do meio, revendo sua postura ante novas realidades
	Responde positivamente à demandas e situações novas e imprevistas