

SEÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	
TÉCNICAS	
COMPETÊNCIAS	EVIDÊNCIAS/DESCRIÇÃO
REDAÇÃO OFICIAL	<p>Elabora textos, documentos e relatórios utilizando-se da linguagem técnica e objetiva, consolidando e sintetizando informações de forma estruturada.</p> <p>Segue os padrões de redação e formatação estabelecidos com precisão gramatical, coesão e coerência, buscando manter ou aprimorar a qualidade dos documentos elaborados em sua unidade.</p>
PROFICIÊNCIA DIGITAL	<p>Demonstra a capacidade de analisar e adotar rapidamente novas ferramentas de software relevantes para a função e tecnologias digitais emergentes, incorporando-as ao fluxo de trabalho para aumentar a eficiência e a inovação.</p> <p>Utiliza soluções digitais de maneira integrada, combinando aplicativos, sistemas, plataformas e dispositivos para atender a demandas complexas e interconectadas do ambiente de trabalho.</p>
ORDENAMENTO JURÍDICO	<p>Analisa e compreende textos legais, como leis, regulamentos, códigos e outros pertinentes ao seu trabalho, identificando os principais pontos e implicações legais de maneira precisa e detalhada.</p> <p>Mantém-se informado sobre mudanças no ordenamento jurídico, acompanhando novas leis, regulamentos e jurisprudências correlatos à sua área de atuação, assegurando que suas práticas estejam atualizadas e em conformidade.</p>
GESTÃO DE REGISTROS E MANUTENÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	<p>Registra atos de aposentadoria e pensão nos sistemas do Tribunal de Contas da União de forma precisa e eficiente mantendo antém atualizados todos os dados cadastrais dos aposentados e pensionistas do Tribunal.</p> <p>Desenvolve relatórios estatísticos com projeções sobre a quantidade de servidores que se aposentarão, coordenando programas de preparação para a aposentadoria de magistrados e servidores.</p>
INSTRUÇÃO PROCESSUAL E CÁLCULOS DE APOSENTADORIA	<p>Instrui processos relativos aos direitos, vantagens e obrigações dos servidores ativos e processos relacionados às diligências do Tribunal de Contas da União realizando a conferência e saneamento de processos de aposentadorias, propondo ajustes quando necessário.</p> <p>Elabora cálculos de proventos para aposentadorias e pensões deferidas pelo Tribunal Pleno, assim como simulações de cálculo para aposentadorias solicitadas por magistrados e servidores.</p>
COMPORTAMENTAIS	
COMPETÊNCIAS	EVIDÊNCIAS/DESCRIÇÃO
RELACIONAMENTO INTERSPESSOAL	<p>Adota postura colaborativa e cooperativa com a equipe de trabalho, respeitando os colegas e superiores, compartilhando informações e conhecimento nas atividades e desafios diários.</p> <p>Comunica-se de forma clara, coesa e precisa, assegurando que suas mensagens sejam compreendidas.</p> <p>Aborda diferenças de opinião ou conflitos de maneira construtiva e respeitosa, colaborando na busca de soluções mutuamente benéficas.</p>
ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS	<p>Identifica oportunidades de melhoria e implementa estratégias para aumentar a eficiência e a produtividade, antecipando-se a erros e mitigando riscos visíveis.</p> <p>Compreende e direciona seu trabalho para a atividade fim da Instituição, com vistas à qualidade e eficiência operacional, em busca da excelência.</p> <p>Elabora planos e ações, de forma organizada, para atingir as metas definidas, monitorando continuamente o desempenho e buscando maneiras de aprimorar os resultados alcançados.</p>
ANÁLISE CRITERIOSA	<p>Examina detalhadamente informações complexas, a fim de obter uma compreensão abrangente e contextualizada.</p> <p>Demonstra a capacidade de analisar e tramitar documentos, considerando a estrutura organizacional e as relações entre suas partes.</p>
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	<p>Atende ao público de forma cortês e respeitosa, demonstrando interesse em suas necessidades, ouvindo atentamente suas preocupações e mostrando empatia.</p> <p>Avalia rapidamente as necessidades do público, identificando soluções apropriadas e demonstrando habilidade de resolução de problemas ao lidar com reclamações e solicitações complexas.</p> <p>Adapta o tom e a linguagem de acordo com o público para criar uma experiência de atendimento positiva.</p>