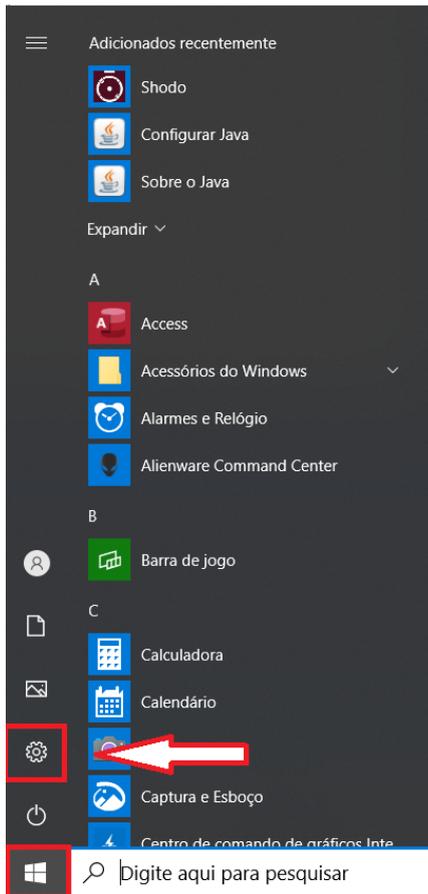


Manual de Instalação do Shodo 1.1.1

Obs.: O shodo 1.0.15 (ou qualquer versão anterior) deve ser desinstalado, podendo haver conflito com o shodo 1.1.1.

Para desinstalar o shodo, siga os passos abaixo (Windows 10):

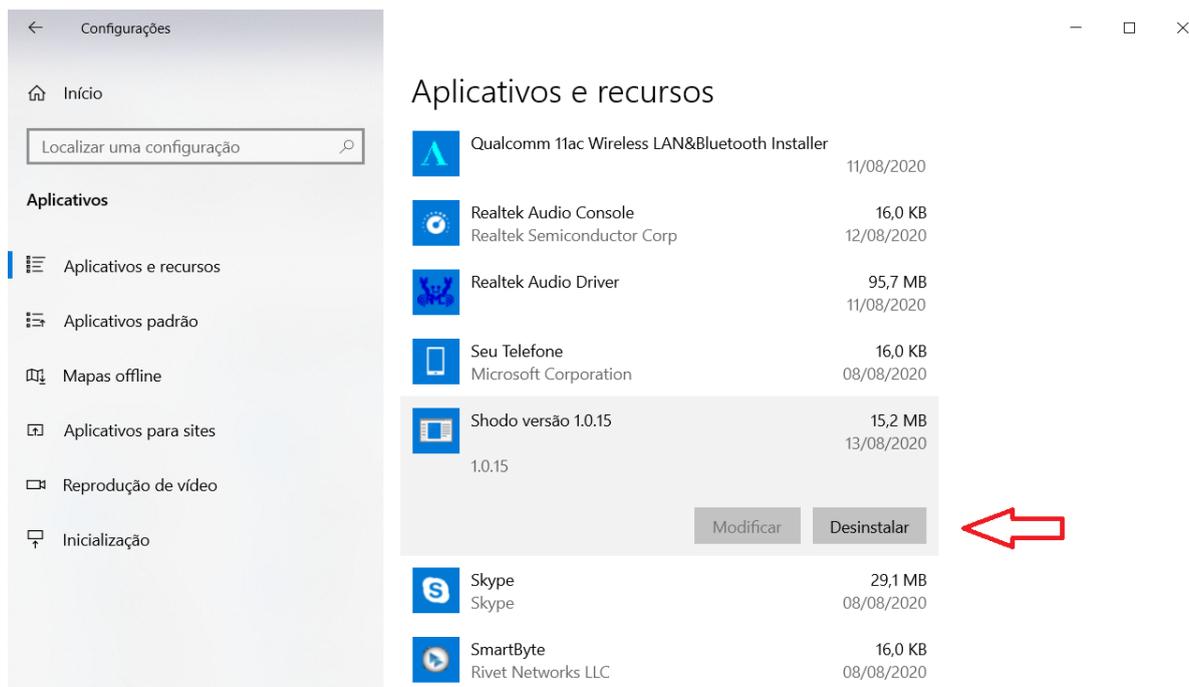
1 - Clicar no Menu Iniciar e depois em Configurações



2 - Clicar em Aplicativos



3 - Na lista que aparecer, procurar por Shodo. Depois de clicar em cima, clique em Desinstalar. Se não aparecer a versão 1.0.15, significa que a mesma não está instalada e você pode prosseguir para a nova seção do manual: Instalar nova versão do Shodo.



4 - Confirmar a desinstalação e seguir os passos na tela para finalizar.

Obs: para outras versões do windows, as telas devem ser diferentes. Para desinstalar, acessar o Painel de Controle -> Adicionar/Remover programas.

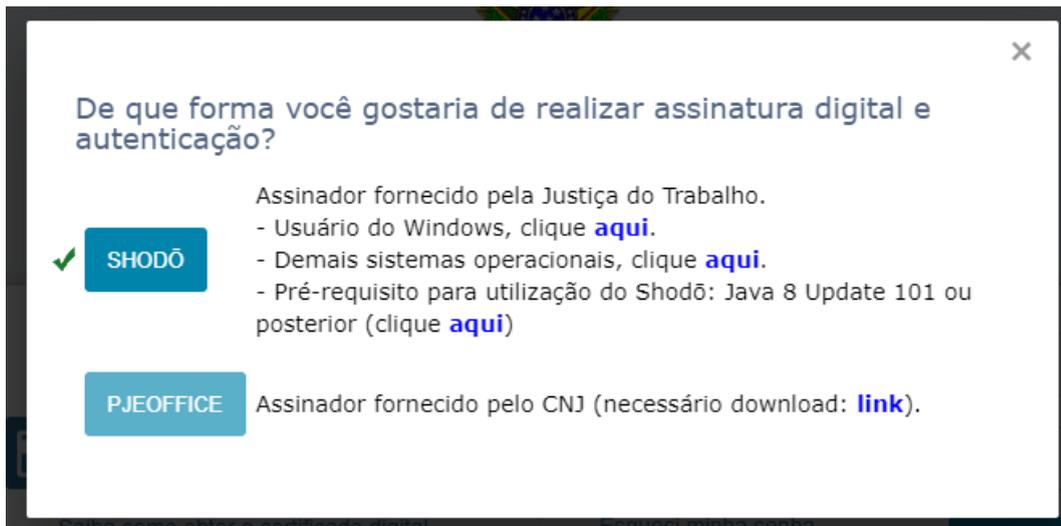
Instalar nova versão do Shodo

O shodo 1.1.1 pode ser baixado no link: <https://portal.trt11.jus.br/images/shodo/shodo.msi> ou:

- 1 - Acessar o pje (pje.trt11.jus.br)
- 2 - Clicar na opção “Modo de assinatura: shodo”:

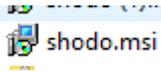


3 - Escolha a opção desejada (este manual, trataremos da versão para Windows):

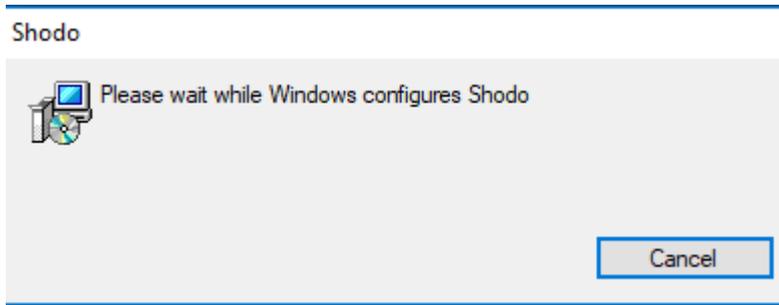


4 - Salve no computador o arquivo shodo.msi;

5 - Executar o arquivo Shodo.msi:



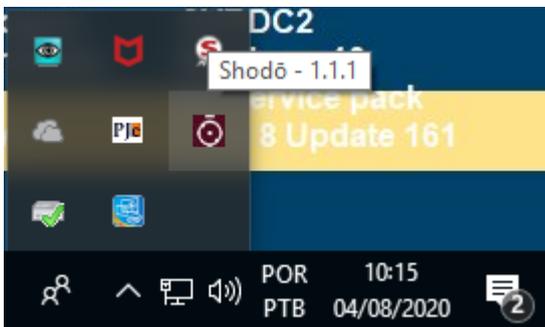
6 - Aparece a tela:



7 - É criado automaticamente o atalho do shodo, a primeira vez é necessário iniciar manualmente (após a reinicialização do computador ele inicia automaticamente):



8 - Shodo instalado:

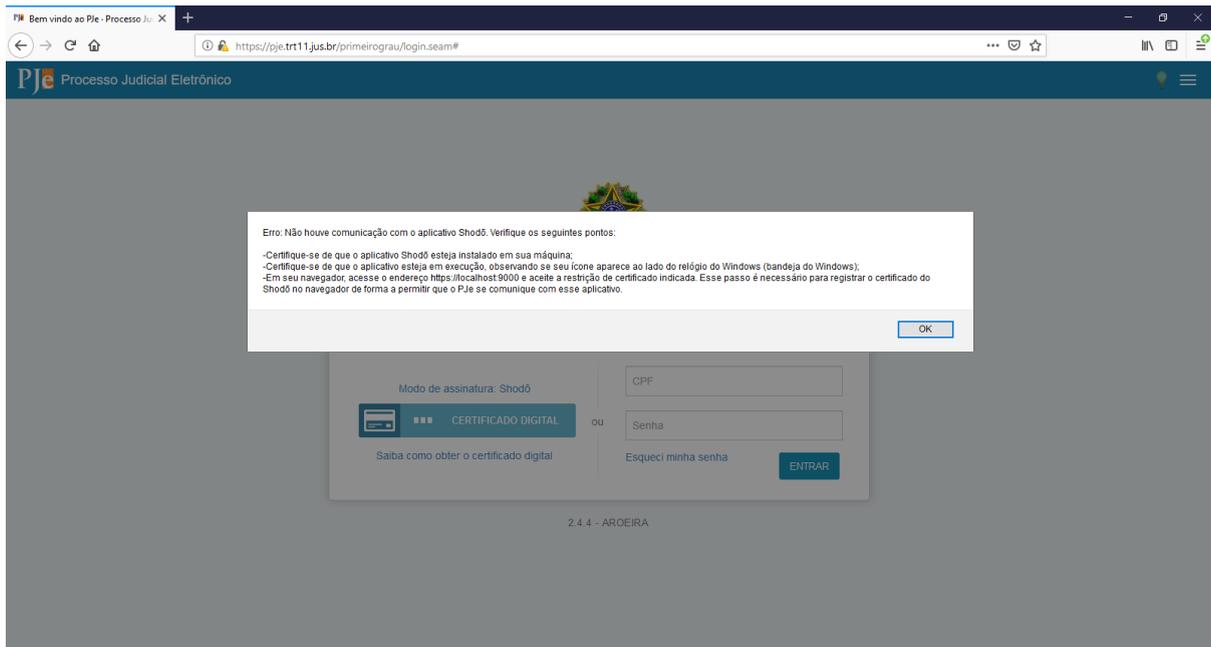


Erros conhecidos

Alguns possíveis erros ao tentar iniciar o PJe com o shodo são apresentados a seguir:

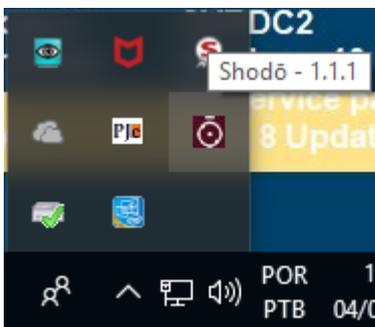
1. Não houve comunicação com o aplicativo Shodo

Caso ocorra o erro na figura abaixo, execute os procedimentos a seguir:



1) Verifique se o shodo está em execução na máquina.

Para verificar se o Shodo está em execução, veja se o ícone do mesmo aparece na barra de ferramentas do windows (próximo ao relógio), ou clicando na seta para cima (mostrar ícones ocultos). Ao colocar o *mouse* sobre o ícone do shodo, deverá ser apresentada a versão mais recente, conforme imagem abaixo:



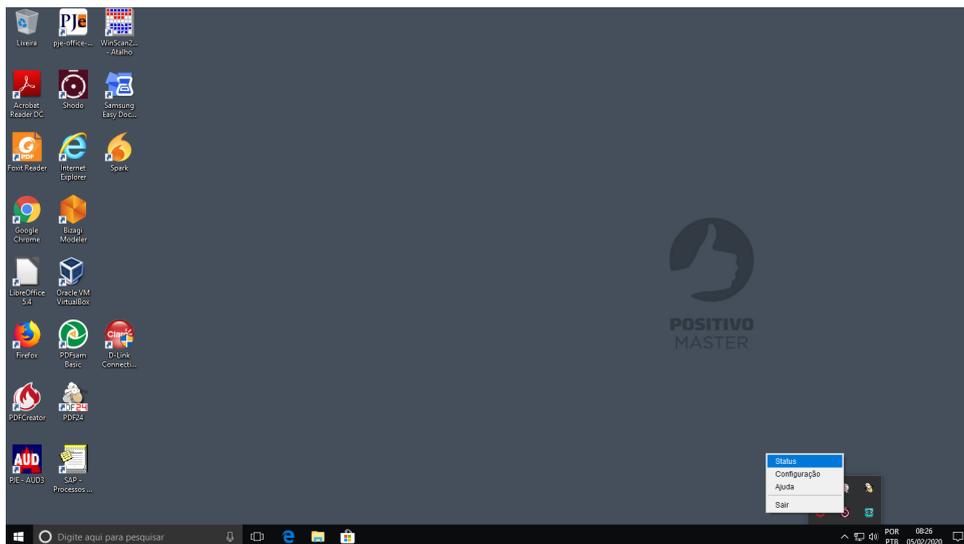
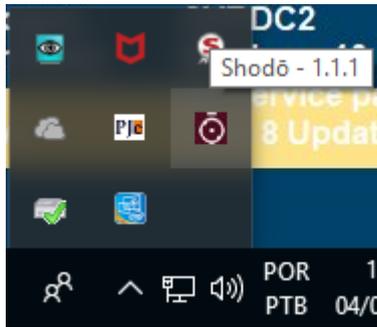
Se não estiver aparecendo o ícone, o shodo não está em execução. Para executar o shodo, procure o ícone do mesmo ou digite por "shodo" na barra de pesquisas ("Digite aqui para pesquisar", ao lado do menu iniciar) e execute o mesmo.

Após iniciar o shodo, tente entrar novamente no PJe.

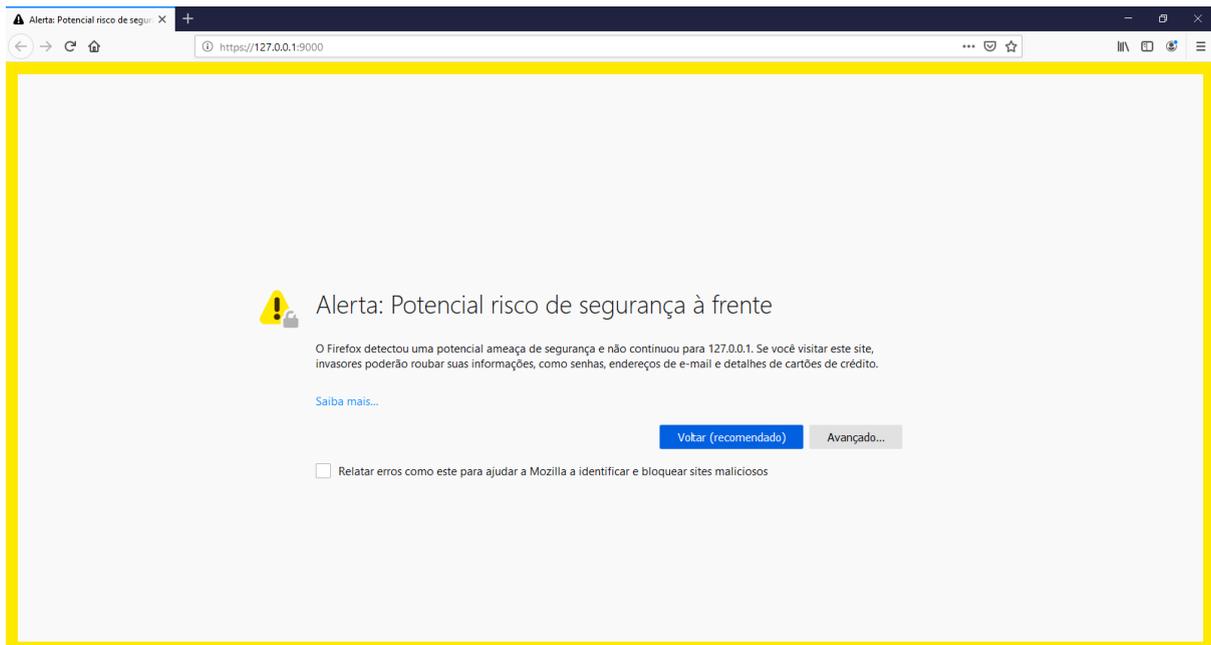
2) Acesse a página de status do shodo

Caso o shodo esteja em execução e o erro persista, vá até a página de status do shodo para aceitar o certificado do mesmo.

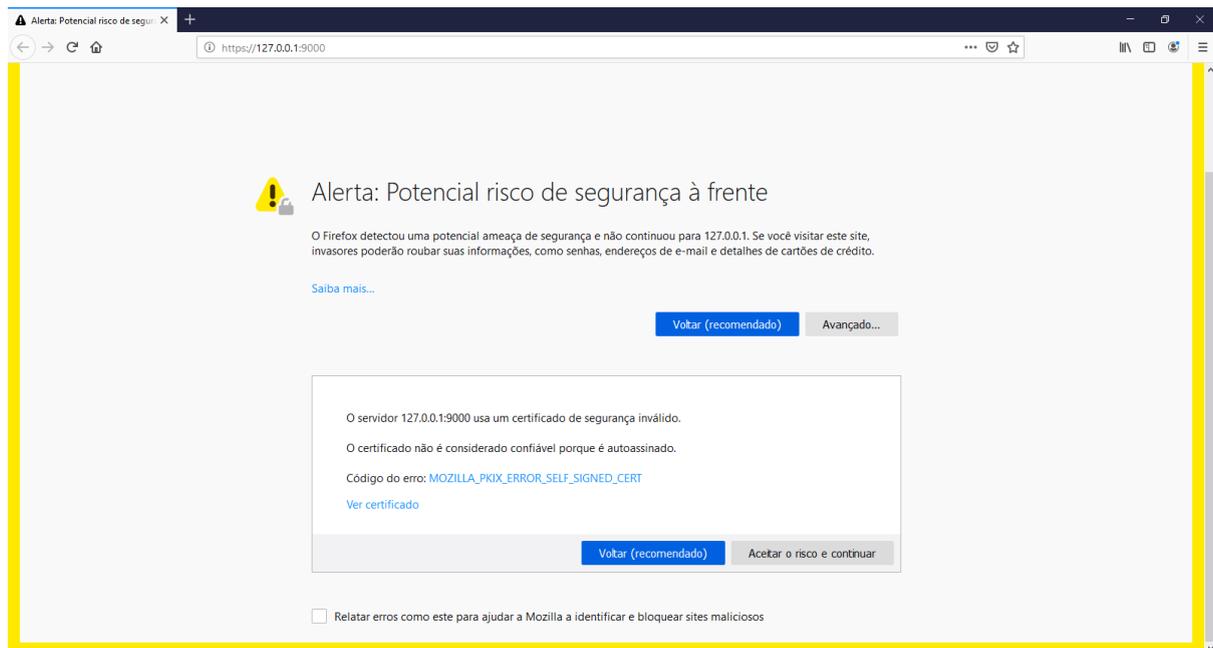
Clique no botão “Mostrar ícones ocultos”, localizado na Barra de Tarefas, e com o botão direito do mouse clique no ícone do shodo e selecione a opção Status



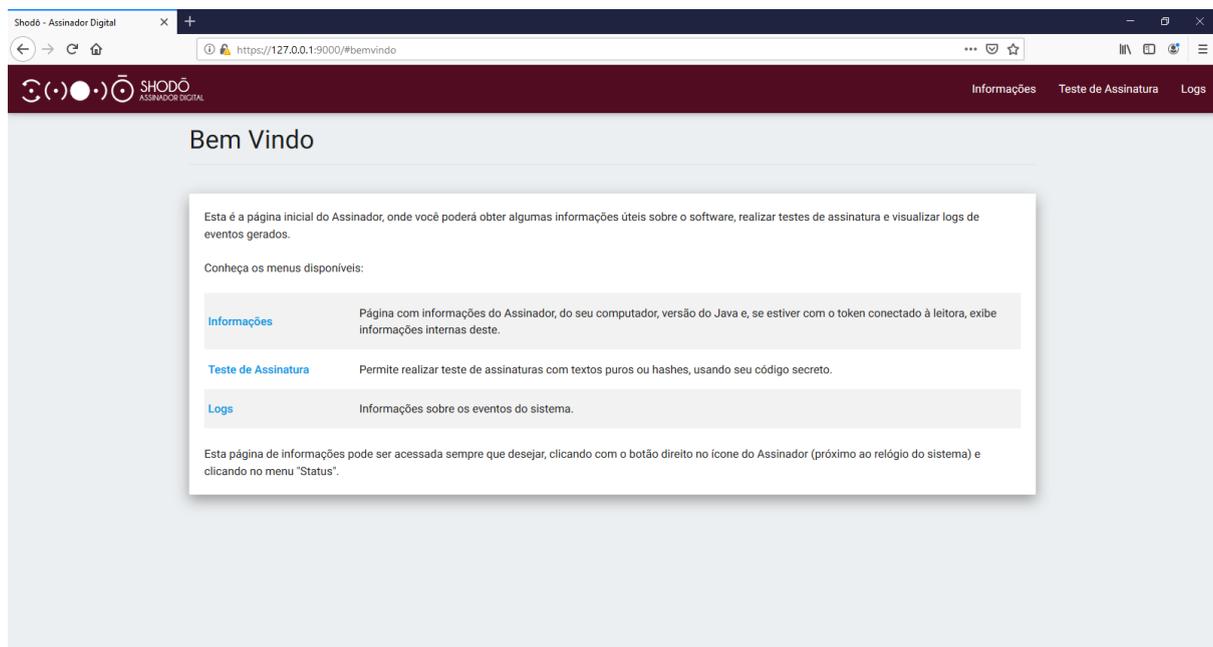
O navegador Mozilla Firefox abrirá com a seguinte mensagem



Clique no botão Avançado e em seguida Clique no Botão Aceitar o risco e continuar



Feito isso a tela de Bem Vindo do assinador Shodô será apresentada

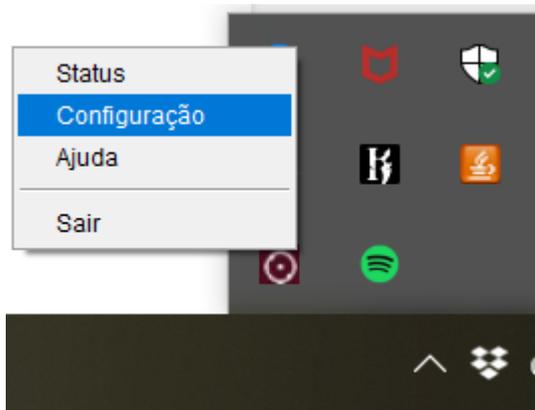


Realize um teste de assinatura para garantir que está funcionando perfeitamente. Caso o teste seja bem sucedido, feche a página e tente acessar o PJe novamente.

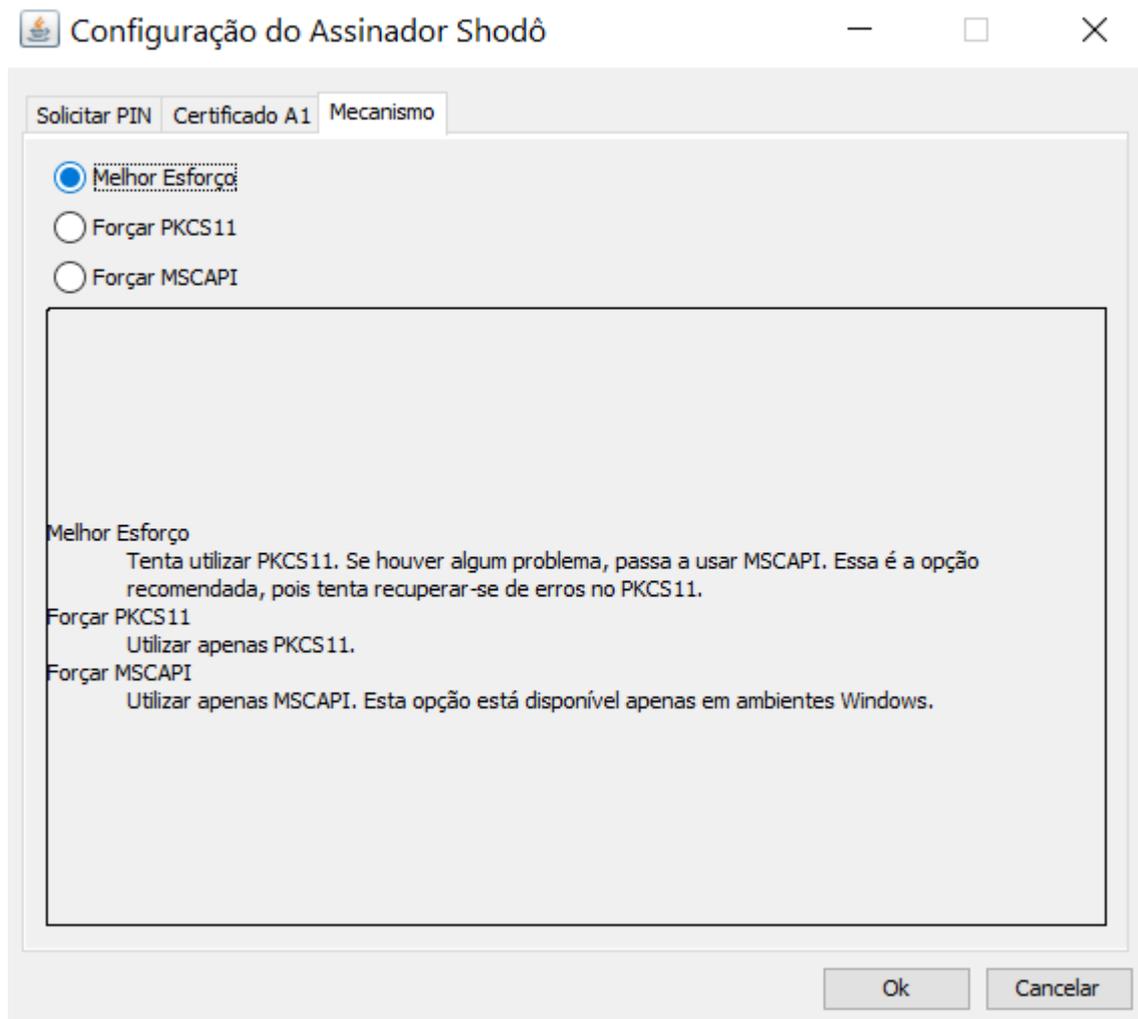
3) Selecione a opção melhor esforço do Shodo

Caso apresente erro no teste de assinatura, altere as configurações do Shodo para a opção "Melhor Esforço". Para isso, siga as instruções abaixo:

No ícone do shodo na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione a opção “Configuração”:



Vá na aba “Mecanismo” e selecione a opção “Melhor Esforço”.



Selecione “Ok” e tente acessar o PJe novamente.

Caso nenhuma dessas ações resolva o problema, encaminhe um e-mail para ti.central@trt11.jus.br contendo seu nome completo, cpf e um print da tela contendo o erro apresentado (tela inteira).