

Manual de Utilização do 2FA no Sistema SIGEP do TRT11

Introdução

Bem-vindo ao manual de utilização do sistema de autenticação em duas etapas (2FA) no SIGEP do TRT11, direcionado aos aposentados e pensionistas. Este manual tem como objetivo orientar de forma clara e simples o processo de acesso ao sistema utilizando o token de validação enviado por e-mail.

Importante: Para utilizar o 2FA, é necessário que seu endereço de e-mail pessoal esteja cadastrado junto à SGPES (Secretaria de Gestão de Pessoas).

Pré-requisitos

- Ter um endereço de e-mail pessoal cadastrado na SGPES.
- Acesso à internet.
- Dispositivo (computador, tablet ou smartphone) para acessar o e-mail e o sistema SIGEP.

OBS: Em caso de acesso via tablet ou smartphone o ideal é utilizar o app JT SIGEP, disponível para Android e Iphone. Porém esse acesso não está descrito no presente Manual.

Passo a Passo para Configuração do 2FA

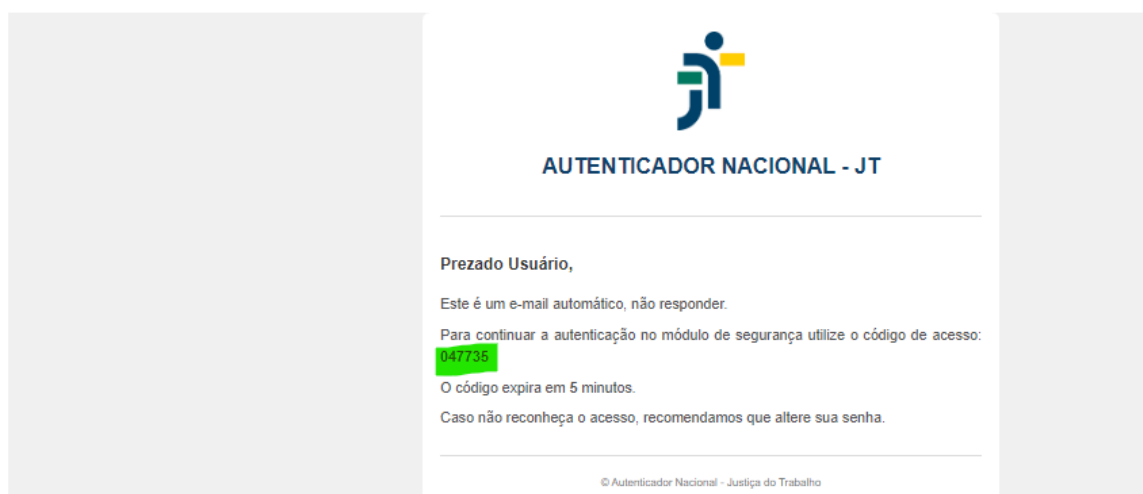
1. Acesso ao Sistema SIGEP

1. Abra o navegador de internet e acesse o site do SIGEP do TRT11 (<https://sigeponline.trt11.jus.br/>)
2. Insira seu login e senha nos campos correspondentes.
3. Clique em “Entrar”.

2. Recebimento do Token de Validação

Após inserir suas credenciais, você receberá um e-mail com o token de validação.

Verifique sua caixa de entrada e localize o e-mail enviado pelo sistema SIGEP
O endereço do remetente é: norepy@trt11.jus.br e o assunto é: **Código de acesso MFA - Autenticador Nacional (Conforme imagem a seguir).**



IMPORTANTE: Nunca revele este código a ninguém. Apenas digite-o conforme instruções a seguir.

3. Inserção do Token de Validação

1. No campo indicado na tela do SIGEP, insira o token de validação recebido por e-mail.
2. Clique em “OK” para concluir o processo de autenticação. Caso não tenha recebido, clique em “RE-ENVIAR CÓDIGO”.

Dicas para Facilitar o Processo

- Certifique-se de que seu e-mail está atualizado junto à SGPES.
- Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico caso não encontre o e-mail com o token na caixa de entrada.
- O token de validação tem um tempo de expiração, então utilize-o assim que recebê-lo.

Canal de Suporte

Para dúvidas, esclarecimentos e suporte técnico, entre em contato com o canal específico criado para auxiliar os usuários:

- **Telefone:** (92) 3621-7474
- **E-mail:** ti.central@trt11.jus.br
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 7h30 às 14h30.

Conclusão

Esperamos que este manual tenha facilitado o entendimento do processo de autenticação em duas etapas no sistema SIGEP. Agradecemos sua atenção e estamos à disposição para qualquer suporte adicional.